**ABSTRAK**

Laporan akhir yang berjudul “PERANAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN GO CAMAT DI KECAMATAN LANGSA TIMUR KOTA LANGSA PROVINSI ACEH”. Ditulis bertujuan untuk mengetahui bagaimana kualitas pelayanan administrasi kependudukan, apa peran yang dilakukan oleh Camat, serta menganalisa faktor-faktor apa saja yang menghambat pelayanan tersebut dalam meningkatkan kualitas pelayanan khususnya pelayanan dengan menggunakan program Go Camat dan juga untuk menemukan upaya apa saja yang di lakukan oleh Camat untuk mengatasi hambatan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dan pendekatan deskriptif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang penulis gunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis data berupa reduksi data, display data dan penarikan kesimpulan.

Setelah dilakukan penelitian dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan di Kecamatan Langsa Timur secara keseluruhan sudah baik namun masih ada faktor-faktor yang menghambat seperti sarana dan prasarana yang masih kurang memadai, jarak tempuh pengambilan berkas yang jauh, tenaga ahli yang masih minim dan jaringan internet yang belum menyebar ke seluruh wilayah kecamatan. Camat telah melakukan upaya untuk mengatasi hambatan tersebut dengan cara melakukan diskusi langsung dengan masyarakat dan pegawai di kecamatan.

Kata Kunci: Peranan, Pelayanan, Kualitas, Camat

**ABSTRACT**

Final report, entitled "the ROLE of the HEAD in IMPROVING SERVICES GO HEAD in DISTRICT of LANGSA LANGSA, EAST ACEH PROVINCE". Written aim to find out how the quality of administrative service of population, what is the role performed by the Camat, and analyze what factors that impede such services in improving the quality of services in particular services by using the program Go Head and also attempt to find anything that is done by the Camat to overcome these obstacles.

Research methods used in this research is qualitative research methods and descriptive approach. While the data collection techniques that writers use is observation, interviews, and documentation. In this study the author uses techniques of data analysis in the form of data display, data reduction and withdrawal of the conclusion.

Research can be done after it is known that the quality of service in district of Langsa, East on the whole been good but there are still factors that inhibit such as facilities and infrastructure is still inadequate, mileage retrieval files that far, experts are still scanty and internet network that has not spread to all areas of the districts. Head has made efforts to overcome these barriers by direct discussion with communities and employees in district.

Key Words: Role, Service, Quality, Camat