***ABSTRACT***

*A final report is called “****Implementation of Make a Moving Letter in Order Orderliness in Population Administration in The Service of the Population and Civil Registration Metro City of Lampung Province”*** *arranged to see how efforts to improve mail service moved by in the Service of the Population and Civil Registration Metro City of Lampung Province, identified have some problems that: lack of public awareness and socializaton regarding moving letter.*

*The apprentice in this research using methods explorative by approach inductive. Data collection and techniques used writer is interview, observation, and documentation. Next in analysis data use the writer stages: 1) reduction data, 2) presentation of data and 3) withdrawal conclusions and verification. But the analysis that has been done so it can be concluded that quality of services moving letter valued both in terms of normative perspective and considered to be seen from the perspective of a theoretical.*

*Based on of observation and obtained the conclusion that in The Service of the Population and Civil Registration Metro City of Lampung Province in the make a Moving Letter in Order Orderliness in Population Administration not maximum, this is because lack of public awareness of the importance of moving letter and the lack of facilities. To barriers to ahead the efforts as arrange the socialization about the importance of moving letter to the community, and improve facilities in the Service of the Population and Civil Registration Metro City of Lampung province.*

**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul “**Pelaksanaan Penerbitan Surat Pindah Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Metro Provinsi Lampung”** disusun untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan penerbitan surat pindah dalam rangka menertibkan administrasi masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro Provinsi Lampung, yang diidentifikasi memiliki beberapa masalah yaitu: kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya membuat surat pindah dan sosialisasi mengenai surat keterangan pindah.

Metode magang dalam penelitian ini menggunakan metode eksploratif dengan pendekatan induktif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Selanjutnya dalam melakukan analisis data, penulis menggunakan langkah-langkah yaitu: 1) reduksi data, 2) penyajian data dan 3) penarikan kesimpulan dan verifikasi. Adapun hasil analisis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan Penerbitan Surat Pindah dinilai baik dilihat dari Perspektif Normatif dan dinilai cukup dilihat dari perspektif teoretis.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro Provinsi Lampung dalam Pelaksanaan Penerbitan Surat Pindah Dalam Rangka Tertib Administrasi Kependudukan belum maksimal, hal ini disebabkan karena kurangnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya Surat Pindah serta sarana dan prasarana yang masih kurang memadai. Untuk menghadapi hambatan-hambatan tersebut maka dilakukan upaya-upaya seperti mengadakan sosialisasi tentang pentingnya surat pindah kepada masyarakat, dan meningkatkan sarana dan prasarana pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Metro Provinsi Lampung.