**ABSTRAK**

Pengamatan yang dilakukan dalam rangka proses penyusunan Laporan akhir penulis menggambil tema **“Implementasi Sistem elektronik Remunerasi dan Kinerja (e-RK) di Kota Bandung”**. Pengamatan ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses implementasi sistem elektronik remunerasi dan kinerja di kota Bandung, untuk mengetahui apa saja faktor penghambat dan pendukung implementasi sistem e-RK di Kota Bandung, serta upaya dari Pemerinta Kota Bandung dalam mengatasi hambatan tersebut.

Desain pengamatan yang penulis gunakan dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah desain kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Trianggulasi data.

Hasil analisis menggambarkan bahwa dari aspek normatif yang tercantum dalam Peraturan Walikota Bandung Nomor 189 Tahun 2017 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung yang sudah dijalankan sebagaimana mestinya namun masih terdapat beberapa tahapan yang belum dijalankan. Pada aspek teoretis berdasarkan teori Van Meter dan Van Horn yaitu Standar dan sasaran dimana sasaran yang dituju sudah tepat yaitu menciptakan Aparatur Sipil Negara (ASN) yang profesional dan sejahtera. Dari sisi Sumber Daya masih terdapat pegawai yang belum menguasai sistem secara penuh. Dari sisi Hubungan antar organisasi sudah terjalin dengan baik, sesuai dengan konsep implementasi yang diharapkan. Dari sisi Karakteristik Agen Pelaksana meskipun jumlah pegawai sudah tercukupi, namun terdapat kendala yaitu hanya sedikit pegawai yang mengerti secara penuh mengenai sistem e-RK ini. Dari sisi Kondisi Sosial, Politik dan Ekonomi yang mempengaruhi implementasi sistem e-RK di Kota Bandung sudah sangat mendukung. Dari sisi Disposisi Implementor dalam hal ini pemerintah Kota Bandung terus berusaha untuk memonitor dan mengevaluasi serta membentuk tim audit untuk terus memperbaiki dan mengembangkan sistem elektronik remunerasi kinerja ini. Sehingga penulis memberikan saran 1) Untuk memperkuat reguasi pemerintah harus menerbitkan surat edaran mengenai batas waktu toleransi dan menyertakan sanksi.. 2) Pemberian pelatihan kepada pegawai yang belum menguasai sistem secara penuh.

**Kata Kunci : Implementasi, Sistem e-RK, Pegawai**

***ABSTRACT***

*Observations made in the framework of the process of preparing the final report the author took the theme "Implementation of Electronic Systems Remuneration and Performance (e-RK) in Bandung". This observation aims to find out how the process of electronic system implementation of remuneration and performance in the city of Bandung, to find out what are the inhibiting factors and support the implementation of e-RK system in Bandung, as well as efforts from Pemerinta Bandung in overcoming these obstacles.*

*The design of the observations that the author uses in the preparation of this Final Report is a qualitative design with descriptive approach. Data collection techniques used are Triangulasi data.*

*The results of the analysis illustrate that from the normative aspect listed in the Mayor of Bandung Regulation No. 189 Year 2017 About The Performance Appraisal Of Employees In Bandung City Government Environment that has been run properly but there are still some stages that have not been executed. In the theoretical aspect based on Van Meter and Van Horn theory that is the standard and target where the intended target is correct that is creating the Civil State Apparatus (ASN) which is professional and prosperous. In terms of resources there are still employees who have not mastered the system in full. In terms of relationships between organizations have been well established, in accordance with the concept of expected implementation. In terms of Characteristics of Implementing Agencies even though the number of employees has been fulfilled, but there are obstacles that few employees fully understand about this e-RK system. In terms of Social, Political and Economic Conditions affecting the implementation of e-RK system in Bandung has been very supportive. In terms of Disposition Implementor in this case the city of Bandung continues to strive to monitor and evaluate and form an audit team to continue to improve and develop the electronic system of this performance remuneration.* *So the authors give suggestions 1) To strengthen the government's regulation should publish a circular about the tolerance deadline and include sanctions .. 2) Provision of training to employees who have not mastered the system in full.*

*Keywords: Implementation, e-RK System, Employee*