**ABSTRAK**

Keadaan penduduk di Kabupaten Aceh Tenggara Provinsi Aceh, secara umum belum memiliki dokumen kepindahan yaitu Surat Keterangan Pindah yang di buat oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Kurangya kesadaran masyarakat dalam membuat Surat Keterangan Pindah dan masih kurang baiknya pelayanan pembuatan Surat Keterangan Pindah akan menghambat proses pembuatan dokumen kependudukan. Dengan latar belakang tersebut, penulis melakukan pengamatan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Aceh Tenggara, apa saja faktor penghambat dan upaya yang dilakukan sehingga penulis tertarik untuk mengambil judul “**Mekanisme Penerbitan Surat Pindah Bagi Migran Sirkuler (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Tenggara Provinsi Aceh)**”.

Penulis menggunakan metode penelitian eksploratif dengan pendekatan induktif. Data yang digunakan merupakan data primer dan data sekunder, yang diperoleh melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Wawancara dilakukan dengan pihak terkait yaitu Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Aceh Tenggara, aparat pemerintahan, dan masyarakat. Teknik analisa data yang digunakan oleh penulis adalah dengan cara mereduksi data, penyajian data, dan terakhir adalah menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pelayanan Dinas Kependudukan dalam pembuatan Surat Keterangan Pindah masih belum baik, karena kurangnya sarana dan prasarana serta alat pencetak yang hanya ada satu unit yang bisa dipakai dan juga kurangnya kertas untuk mencetak. Selain itu, keterlambatan pencetakan Surat Keterangan Pindah dan masih adanya pemungutan liar pada pelayanan pembuatan Surat Keterangan Pindah. Faktor yang menghambat yaitu masyarakat masih kurang mendapat informasi mengenai prosedur persyaratan, kedisiplinan pegawai Dinas, keterbatasan sarana dan prasarana, dan kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan. Upaya yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu melakukan sosialisasi untuk prosedur persyaratan pembuatan Surat Keterangan Pindah, menindak pegawai yang tidak disiplin, pemberian pelatihan kepada pegawai dalam hal pelayanan.

Berdasarkan pengamatan, penulis menyarankan agar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan sosialisasi yang terjadwal serta membuat papan informasi untuk persyaratan pembuatan Surat Keterangan Pindah, memberikan tindakan tegas bagi pegawai yang tidak disiplin dalam melayani, serta memberikan pelatihan kepada pegawai.

***ABSTRACT***

*The condition of the population in the District of South East Aceh of Aceh Province, in general has not had a moving document that is a Certificate of Movement made by the Department of Population and Civil Registry. The lack of awareness of the community in making the Certificate of Movement and the lack of good service of the Certificate of Move will hamper the process of making the population documents. With this background, the authors make observations with the aim to find out how the service Department of Population and Civil Registry of South East Aceh, what are the inhibiting factors and efforts made so that the authors are interested to take the title "****Mechanism to Appear Certificate Move For Migran Circuler (Study In Department Population and Civil Registry of South East Aceh of Aceh Province) ".***

*The author uses explorative research method with inductive approach. The data used are primary and secondary data, obtained through interview, documentation, and observation. Interviews were conducted with related parties namely Head of Population and Civil Registry of South East Aceh, government apparatus, and community. Data analysis techniques used by the author is to reduce data, presenting the data, and the last is to draw conclusions.*

*The results of this study conclude that the service of the Population Service in the manufacture of the Certificate of Movement is still not good, due to lack of facilities and infrastructure and printing equipment that only one unit can be used and also the lack of paper to print. In addition, the delay of printing the Certificate of Movement and the existence of illegal collecting on the service of making the Move Notification Letter. The inhibiting factor is that the community is still not well informed about the requirements procedure, the discipline of the Dinas staff, the limited facilities and infrastructure, and the competence of the officers in providing services. Efforts undertaken by the Office of Population and Civil Registration is to socialize the procedures for the requirements of making a Certificate of Move, cracking undisciplined employees, providing training to employees in terms of service.*

*Based on the observations, the authors suggested that the Office of Population and Civil Registration conduct a scheduled socialization and make information boards for the requirements of making the Move Certificate, giving decisive action for employees who are not disciplined in serving, and provide training to employees.*