

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PAJAK RESTORAN BERBASIS ONLINE DALAM
MENINGKATKAN E-GOVERNMENT DI KABUPATEN MANOKWARI
PROVINSI PAPUA BARAT**

Robertho Alexandro Renmaur

NPP. 30.1526

*Asdaf Kabupaten Manokwari, Provinsi Papua Barat
Program Studi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan*

Email: roberthoalexandro@gmail.com

ABSTRACT

Problem Statement/Background (GAP) :The development of today's world has been rapid in recent times, especially in the field of information technology. This certainly has an impact on every aspect of human life, one of those affected is the government sector. Through the Electronic-Based Government System implemented within the local government of the Manokwari district, West Papua province, it proves that currently information technology must be applicable in public service. One of the programs that supports SPBE is the Online-Based Restaurant Regional Tax Application System which began in 2019 which is also the focus of this research, which is located at the Regional Revenue Agency of Manokwari Regency. **Purpose:** This study aims to obtain information about how the implementation of the Restaurant Regional Tax Application System uses a descriptive qualitative research method that aims to gain a sufficiently deep understanding of the Restaurant Regional Tax Application System. **Method:** The data analysis techniques applied in this study are data reduction, data presentation. , and also draw conclusions. **Result:** The results of this study prove that the Restaurant Regional Tax Application System has been running since 2019, it's just that at that time the Covid-19 pandemic had occurred so that the existing budget could only be allocated for the Restaurant Regional Tax Application System in 2023. **Conclusion:** In 2023 this is the Application System The Regional Tax started to run well because it started to be supported from the financial sector to the full attention of the leadership of the Manokwari Regency Regional Revenue Agency,

Keywords: Application, Government, Information Technology

ABSTRAK

Permasalahan/Latar Belakang (GAP): Perkembangan dunia saat ini sudah pesat dalam beberapa waktu terakhir ini, terutama pada bagian teknologi informasi. Hal ini tentu berdampak ke setiap aspek kehidupan manusia, salah satu yang terdampak yaitu pada sektor pemerintahan. Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang diterapkan dalam lingkungan pemerintah daerah kabupaten Manokwari provinsi Papua Barat membuktikan bahwa saat ini teknologi informasi sudah harus bisa diterapkan dalam pelayanan kepada masyarakat. Salah satu program yang mendukung SPBE adalah Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Berbasis Online yang sudah dimulai pada tahun 2019 yang juga menjadi fokus dari penelitian ini, yang berlokasi pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari. **Tujuan:** Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendapatkan informasi tentang bagaimana penerapan dari Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran dengan metode penelitian kualitatif deskripsi yang bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang cukup dalam tentang Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran. **Metode:** Teknik analisis data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan juga penarikan kesimpulan. **Hasil/Temuan:** Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran ini sudah berjalan sejak 2019, hanya saja pada saat itu pandemi covid-19 telah terjadi sehingga anggaran yang ada baru dapat dialokasikan untuk Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran pada tahun 2023. **Kesimpulan:** Di tahun 2023 inilah Sistem Aplikasi Pajak Daerah mulai berjalan secara baik karena mulai didukung dari sektor finansial hingga perhatian penuh dari pimpinan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari,

Kata kunci: Teknologi Informasi, Pemerintahan, Penerapan



I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digitalisasi dan informasi yang sekarang sangat berkembang pesat, tentu saja akan ada banyak perubahan dalam berbagai sektor kehidupan, baik itu ada yang mempunyai dampak negative maupun positif didalamnya. Apalagi di era 4.0 ini segalanya dijalankan dengan sistem nirkabel dan semua informasi di zaman ini dapat diinput dan diakses oleh banyak orang dari jarak yang jauh sekalipun yang pada akhirnya merubah siklus kehidupan masyarakat menjadi semakin dinamis saat ini.

Seperti yang diketahui bahwa Pemerintah haruslah memberikan pelayanan yang kritis kepada masyarakat, Terutama di zaman sekarang ini tentu saja penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan masyarakat haruslah dapat dioptimalkan dengan baik agar semua sektor pembangunan dapat terlaksana dengan baik. Penerapan teknologi dalam pelayanan haruslah merata mulai dari pusat hingga daerah agar demi terciptanya sinergi yang baik antar organisasi dalam pemerintah maupun dengan pemerintah dengan masyarakat. Data diatas sudah menunjukkan bahwa di Kabupaten Manokwari sudah memenuhi kriteria cukup. Walaupun begitu apabila coba dibandingkan dengan kabupaten lain tentu saja Manokwari masih sangat tertinggal jauh, walaupun dari data indeks tersebut Kabupaten Manokwari sudah bisa dikatakan cukup bisa dalam pengelolaan SPBE. Dalam hal ini tentunya peran dari pemerintah daerah Kabupaten Manokwari tentu saja sangatlah penting dalam pengembangan SPBE ini, mengingat ini adalah salah satu faktor utama penilaian apakah sarana dan pra sarana serta pelayanan yang ada di Kabupaten Manokwari ini dapat dikatakan layak atau malah sebaliknya.

Penelitian kali ini akan membahas mengenai salah satu contoh pelayanan berbasis elektronik yang dilakukan oleh pemerintah untuk masyarakat di Kabupaten Manokwari dimana pelayanan ini memanfaatkan teknologi informasi untuk dapat menerapkan konsep SPBE di Kabupaten Manokwari dengan baik. Program tersebut adalah Sistem Aplikasi Pajak berbasis Online yang dikelola langsung oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari.

Berdasarkan wawancara awal dengan salah satu pejabat Badan Pendapatan Daerah sebelumnya pada hari senin pada tanggal 2 Oktober 2022. Dilihat dari Rencana Kerja 2022-2026 dari Badan Pendapatan Daerah yang diberikan oleh Kepala Bidang Pendataan dan Pendaftaran bahwa didalam Sistem Aplikasi Pajak Online tersebut terdapat beberapa data yang bisa dilihat seperti pajak restoran, pajak parkir, dan juga pajak hotel. Diantara semua jenis pajak, pajak restoran lah yang mempunyai potensi paling besar dikarenakan banyaknya restoran dan warung makan di Kabupaten Manokwari. Tidak seperti pajak hotel dan pajak parkir yang masih sedikit. Untuk alasan itulah pada penelitian ini akan berfokus pada penerapan Sistem Aplikasi Pajak Restoran berbasis online.

1.2. Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)

Salah satu Permasalahan yang menjadi hambatan adalah kurangnya kesadaran dari pemilik restoran dalam rangka penggunaan alat pembayaran pajak tersebut. Sehingga informasi yang diterima oleh Badan Pendapatan Daerah terkadang tidak sesuai dengan yang ada di lapangan. Permasalahan lainnya adalah alat yang diberikan terkadang mengalami kerusakan baik itu dikarenakan penggunaanya yang masih belum paham tentang cara penggunaannya dan juga dalam kasus tertentu jaringan internet yang menghubungkan alat pembayaran dengan Sistem database dari Badan Pendapatan Daerah menjadi terputus dan tidak sesuai karena jaringan internet yang terkadang mengalami gangguan.

1.3. Penelitian Terdahulu

Pertama, Nita (2021), berjudul Efektivitas Sistem Penerapan Pemungutan Pajak Berbasis Online Pada Pajak Rumah Makan Di Kabupaten Enrekang menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya adalah dalam penerapannya Sistem penerapan pemungutana pajak berbasis online yang telah dilakukan sudah berjalan dengan baik dan sosialisasi yang dilakukan mengenai pemahaman tentang mesin sudah efektif. Persamaan dengan skripsi ini yaitu Persamaannya terletak pada tipe penelitian yang sama yakni kualitatif deskriptif dan juga objek yang dijadikan penelitian adalah meneliti program pemungutan pajak online yang diterapkan. Perbedaannya terletak pada tujuan penelitian dimana di penelitian ini mencari tahu tentang efektivitas dari sistem aplikasi pajak online tersebut

Kedua, Bively Anggitha Vashya (2021), berjudul Implementasi Sistem Pajak Online Dalam Pemungutan Pajak Daerah Di Kota Semarang menggunakan metode Kualitatif Deskriptif, Adapun hasil penelitiannya adalah Bisa dikatakan bahwa sosialisasi mengenai penggunaan alat pembayaran pajak yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang belum optimal karena sosialisasi yang dilakukan tidak dilaksanakan secara berkala. Persamaanya dengan skripsi ini yaitu metode yang digunakan sama yaitu kualitatif deskriptif dan objek penelitiannya yaitu Sistem Pajak Online. Perbedaannya terletak pada tujuan penelitian yang digunakan ialah implementasi dari program Sistem aplikasi pajak online.

Ketiga, Fitria Untari (2018), berjudul Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (E-Tax) menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya adalah infrastruktur dan sarana dari beberapa tempat yang belum menggunakan computer sehingga penerapan sistem E-Tax belum berjalan dengan optimal, tetapi secara keseluruhan sudah baik. Persamaanya yaitu jenis penelitian yang digunakan yaitu Kualitatif Deskriptif dalam mendapatkan dan mengolah data penelitian. Perbedaannya terletak pada tujuan penelitian dimana objek penelitian ini bukan hanya restoran tapi juga ada pajak parkir, Tempat wisata, dan lain lain

1.4. Pernyataan Kebaruan Ilmiah

Penulis membuat penelitian yang berbeda yang terletak pada objek penelitian yang diteliti dimana objek penelitian oleh penulis adalah sistem pajak online pada restoran sedangkan penelitian penelitian terdahulu sebagian besar memilih objek penelitian selain restoran dan rumah makan

1.5. Tujuan

Berikut adalah Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian sesuai dengan masalah penelitian diatas:

1. Untuk dapat mengetahui Bagaimana penerapan Sistem Aplikasi Pajak Online sebagai inovasi pemungutan pajak yang lebih efektif di Kabupaten Manokwari.
2. Untuk dapat mengetahui Faktor-Faktor yang menjadi pendukung dan penghambat penerapan Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online di Kabupaten Manokwari.
3. Untuk dapat mengetahui upaya Badan Pendapatan Daerah dalam mengatasi hambatan Sistem Aplikasi Pajak Daerah di Kabupaten Manokwari.

II. METODE

Disini penulis sendiri memilih untuk memakai metodologi kualitatif agar penulis dapat menggali info yang meliputi kutipan data untuk dapat memberikan gambaran umum, dan juga temuan penelitian yang mudah untuk dipahami. Kemudian menurut (Raihan, 2017) mengatakan metode deskriptif ialah proses yang ada dalam penelitian dimana proses tersebut membuat interpretasi secara tepat. Penelitian deskriptif sendiri menganalisis secara detail tentang masalah yang ada di tengah masyarakat dan hubungan-hubungan yang ada didalamnya, seperti kegiatan, perilaku, dan proses yang ada serta pengaruhnya terhadap yang lain.

Menurut (Hasan,2011) diartikan sebagai penelitian yang mendahulukan fakta yang ada pada permasalahan sosial dan setelah itu akan diadakan analisis secara menyeluruh dengan metode pertanyaan, yang nantinya akan menghasilkan teori yang dapat dianggap selaras dengan pernyataan yang pada akhirnya menuju pada satu kesimpulan bahwa Pendekatan induktif merupakan tahapan yang digunakan pada penelitian untuk memperluas teori-teori ilmiah yang dikaitkan langsung dengan fakta yang terjadi di lapangan sebagai bukti empiris dan dihubungkan dengan teori teori lainnya yang bersifat khusus dan umum.

Metode penelitian kualitatif deskriptif yang digabungkan dengan pendekatan induktif yang diterapkan pada penelitian ini agar nantinya penulis dapat melakukan penulisan skripsi yang berfokus pada pengukuran sudah seberapa baik dampak yang ada dari pelaksanaan Sistem Aplikasi Pajak Online yang termasuk salah satu Sistem yang ada dalam menunjang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kabupaten Manokwari

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Tentang Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Berbasis Online

Penelitian ini dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Manokwari, Provinsi Papua Barat. Sebagai salah satu dinas di Kabupaten Manokwari yang menerapkan teknologi informasi dalam pelayanan pajak kepada masyarakat, maka selanjutnya Badan Pendapatan Daerah ini ditentukan menjadi lokus untuk melaksanakan penelitian terkait sistem aplikasi pajak berbasis online pada sektor restoran dan rumah makan.

Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online adalah salah satu bentuk wujud partisipasi yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari untuk turut mendukung pelaksanaan e-government di lingkup Pemerintahan Daerah Kabupaten Manokwari.

Untuk lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten Manokwari sendiri sudah banyak yang menggunakan teknologi informasi untuk membantu dalam melakukan pelayanan. Salah satunya pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari yang mulai mengoperasikan Sistem Aplikasi Pajak Berbasis online baik di lapangan tempat para pengusaha maupun yang ada di Badan Pendapatan Daerah sendiri yang berupa database yang berisi tentang semua informasi terkait pembayaran pajak dari masing masing pemilik usaha.

Sistem online ini sendiri adalah sebuah sistem baru yang dibuat dan dimanfaatkan untuk menaikan kepatuhan wajib pajak dan mempermudah sistem pengawasan yang menjadi tugas dan tanggung jawab dari Badan Pendapatan Daerah itu sendiri. Sistem Online ini juga adalah terobosan yang dimanfaatkan untuk mempermudah proses pelayanan dalam penerimaan pajak secara online tentu pihak yang memanfaatkannya haruslah memahami tentang prosedur pelaksanaan dan bagaimana cara menggunakan mesin payment online ini dimana hal ini adalah hasil kolaborasi antara administrasi perpajakan dan teknologi untuk dapat menciptakan pelayan yang lebih efektif lagi.

Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran ini diharapkan dapat membantu dan memudahkan baik itu pemilik rumah makan yang ada di Kabupaten Manokwari maupun dari pihak Badan Pendapatan Daerah sendiri karena dengan begitu pembayaran pajak dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat dan juga tidak sembarang mengingat jumlah pajak yang akan dibayar akan sesuai dengan jumlah pembeli yang memesan makanan di rumah makan tersebut

- **Dukungan (Support) Pimpinan dalam Pelaksanaan Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online**

Dukungan (Support) adalah salah satu faktor yang sangat penting dan yang paling pertama yang harus ada dalam penerapan E-Government dimana dukungan ini harus ada yang menginisiasi agar Pelaksanaan E-Governemnt di suatu lingkup pemerintahan daerah dapat berjalan dengan lancar tanpa kurang suatu apapun.

Disepakatinya susunan E-Government yang akan dilaksanakan

Dalam hal ini Program Sistem Aplikasi Pajak Daerah Berbasis Online tentu saja sudah didukung secara penuh oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari. Pimpinan dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari pun ikut mendukung dalam pengelolaan Sistem Aplikasi ini secara langsung. Kepala Badan mengatakan berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, apabila hal ini sudah diterapkan dengan baik, maka bukan tidak mungkin pendapatan dari berbagai sektor terutama pada sektor restoran akan meningkat secara drastis dan tentu saja hal ini akan berdampak pada perekonomian di Kabupaten Manokwari.

- Kemampuan dan Kelengkapan (Capacity) Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur dalam menunjang Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Berbasis Online

Dalam usaha untuk mengembangkan E-government yang baik melalui Pelaksanaan Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Berbasis Online, maka penting untuk memperhatikan Kapasitas (Capacity) dari SDM maupun sarana dan pra sarana yang diperlukan untuk dapat mendukung program Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online ini.

Berikut adalah hal yang dimiliki oleh Badan Pendapatan Daerah selaku pengelola sistem aplikasi dalam Pelaksanaan Program Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online :

Ketersediaan Finansial dalam penyelenggaraan alat pendukung Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Online

Mengenai pendanaan yang harus ada guna melengkapi sarana pendukung sistem aplikasi, anggaran tersebut dibebankan pada dokumen pendapatan anggaran- organisasi perangkat daerah (DPA-OPD) Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari tahun 2022. Anggaran tersebut diambil langsung dari APBD yang dikasih oleh Pemerintah Daerah untuk pengembangan e-government pada masing masing organisasi perangkat daerah yang dimana salah satunya adalah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari.

Dalam hal ini semua sudah mencakupi anggaran untuk melakukan bimbingan teknis pada para pegawai hingga biaya pembuatan dan pemasangan alat pembayaran pajak yang dipasang di setiap rumah makan. Disisi lain juga dibutuhkan anggaran dari DPA-OPD untuk biaya pengelolaan server dari sistem aplikasi pajak daerah restoran berbasis online agar server tetap dapat berjalan sebagaimana mestinya.

3.2 Diskusi Temuan Utama Penelitian

Dalam penelitian yang penulis buat disini, bisa dikatakan bahwa skripsi ini dan juga beberapa penelitian sebelumnya yang sudah dikaitkan dengan skripsi ini memiliki objek penelitian yang berbeda, seperti pada skripsi ini penulis meneliti secara penuh penerapan sistem aplikasi pajak daerah online yang diterapkan di seluruh rumah makan yang ada di kabupaten manokwari. Sedangkan beberapa penelitian terdahulu seperti salah satunya adalah pada penelitian (Untari, 2018) yang didalamnya berisi tentang objek yang diteliti yaitu pada pelayanan publik seperti tempat parkir dan juga tempat wisata.

Namun demikian. Sistem yang diteliti juga sama dengan yang penulis lakukan, yaitu pada sistem aplikasi pajak daerah online yang diterapkan pada Kabupaten masing masing. Dari perbandingan yang penulis lihat bisa dikatakan bahwa sistem aplikasi pajak daerah online ini saat ini tengah berkembang dengan pesat dan cukup baik dikarenakan anggaran yang tadinya untuk mengatasi pandemic covid-19 saat ini sudah dikerahkan untuk sistem aplikasi pajak daerah di kabupaten Manokwari, begitupun juga pada penelitian (Untari, 2018) yang disimpulkan bahwa sistem aplikasi pajak daerah sudah dijalankan dengan baik berkat anggaran yang sudah ada dan siap dialokasikan

IV. KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan sudah dipaparkan pada skripsi ini yang membahas tentang penerapan dari Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran Berbasis Online di Kabupaten Manokwari maka berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat diambil :

1. Untuk Pelaksanaan dari Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari sudah dimulai pada tahun 2019 Namun pada saat itu belum dapat berjalan secara optimal dikarenakan semua anggaran saat itu sedang difokuskan pada bidang Kesehatan untuk melawan Pandemi Covid-19 dan baru pada awal tahun 2023 semua anggaran akhirnya dapat dialokasikan untuk Sistem Aplikasi Pajak Daerah Restoran
2. Hambatan dan kendala yang dihadapi oleh Badan Pendapatan Daerah adalah masih kurangnya jumlah alat yang dipasang di setiap rumah makan yang ada di Kabupaten Manokwari yang diakibatkan masih kurangnya anggaran yang ada sehingga pemungutan pajak masih belum bisa diterapkan seutuhnya lewat alat pembayaran pajak , Faktor pendukung yang dimiliki oleh Badan Pendapatan Daerah adalah Tim Pengawasan Alat yang saat ini sudah beranggotakan Sumber Daya Manusia yang kompeten dan paham mengenai IT sehingga pengawasan dan pemasangan alat semakin optimal kedepannya.
3. Beberapa upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari salah satunya adalah memperbanyak alat pembayaran pajak dan mendistribusikannya ke semua rumah makan di Kabupaten Manokwari agar pemungutan pajak secara sepenuhnya dilakukan dengan alat yang sudah dipasang, upaya lainnya adalah dengan melakukan sosialisasi kepada tiap pemilik rumah makan di Kabupaten Manokwari tentang pentingnya penggunaan alat pembayaran pajak sehingga hal tersebut mempermudah pemilik rumah makan dan juga Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manokwari dalam rangka pemungutan pajak yang lebih efisien

Keterbatasan Penelitian. Penelitian ini memiliki keterbatasan utama yakni waktu dan biaya penelitian. Penelitian juga hanya dilakukan pada satu restoran saja sebagai objek utama studi kasus **Arah Masa Depan Penelitian (*future work*).** Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan dengan sistem aplikasi pajak daerah restoran berbasis online di Kabupaten Manokwari untuk menemukan hasil yang lebih mendalam.

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Kepala Badan Pendapatan daerah Kabupaten Manokwari beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pihak yang membantu dan mensukseskan pelaksanaan penelitian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Hasan, E. (2011). *Filsafat Ilmu dan Metodologi Penelitian Ilmu Pemerintahan*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Nita. (2021). *Efektivitas Sistem Penerapan Pemungutan Pajak Berbasis Online Pada Pajak Rumah Makan Di Kabupaten Enrekang*.
- Raihan, M. (2017). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Universitas Islam Jakarta.
- Untari, F. (2018). *Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (E-Tax)*.
- Vasha, B. A et al. (2021). *Implementasi Sistem Pajak Online Dalam Pemungutan Pajak Daerah Di Kota Semarang (Studi pada pajak parkir di Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang)*.