**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul : ***PELAYANAN PEMBUATAN KARTU IDENTITAS ANAK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CILEGON PROVINSI BANTEN*.** Dinas Kependudukan da Pencatatan Sipil Kota Cilegon memberikan pelayanan dasar kepada masyarakat. Penduduk yang berusia 0-17 tahun berjumlah 121.399 ribu jiwa masih banyak yang belum belum mempunyai Kartu Identitas Anak dikarenakan masih banyaknya penduduk yang belum mempunyai Akte Kelahian. Pada Penelitian kali ini, peneliti ingin mengetahui bagaimana pelayanan administrasi Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon.

Metode yang digunakan adalah metode Kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah observasi,dokumentasi dan wawancara. Fokus dalam penelitian ini adalah: pelayanan Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon. Hasil yang di peroleh peneliti dalam penelitian ini adalah bahwa pelayanan pembuatan kartu identitas anak oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon sudah cukup baik akan tetapi masih belum maksimal dan perlu diperhatikan masalah sarana dan prasarana serta kemampuan petugas yang memberi pelayanan, waktu, biaya, produk, sarana dan prasarana, dan kopetensi petugas dalam memberikan pelayanan.

Prosedur pelayanan meliputi: kejelasan syarat-syarat dalam mengurus kartu identitas anak, alur pelayanan akta kelahiran dalam mengurus kartu identitas anak. Waktu penyelesaian, meliputi: tahapan kerja yang jelas dalam pelayanan, kepastian dan ketetapan waktu, serta kesesuaian waktu penyelesaian pelayanan pembuatan kartu identitas anak dengan ketentuan yang berlaku dan ketersediaan informasi waktu penyelesaian pelayanan pembuatan kartu identitas anak. Biaya pelayanan, meliputi: kualitas dan kesesuaian produk yang dihasilkan instansi terkait. Sarana dan prasarana, meliputi: ketersediaan fasilitas yang lengkap sebagai penunjang pelayanan serta ketersediaan peralatan teknologi, telekomunikasi dan informatika, dan kemampuan aparat terhadap penggunaan teknologi dan telematika. Kompetensi petugas pemberi pelayanan, meliputi: kenyamanan yang diberikan petugas untuk masyarakat dalam proses pelayanan pembuata kartu identitas anak mulai tahap sosialisasi sampai dengan penerbitan.

**ABSTRACT**

This research title is : ***Service of Making Identity Card for Children in the Population and Civil Registration Cilegon City Province of Banten***. Population and civil registries agencies cilegon city give a service to the community. The people that was 0-17 years were 121.399 thousand people and there are many people don't have identity card because many people don't yet have a birth certificate. in this research , researchers want to know how administration services child identity card in the population and civil registration cilegon city.

Methods used was a qualitative methodology. Data collection method that used is observation, documentation and interview. Focus on this research is: identity card service children in the population and civil registration cilegon city. The result of the research is that identity card for child by the population and civil registration has been good enough but still not maximum and it should be noted about the Facilities and infrastructure and ability to provide service officers , time , the cost of , products , facilities and infrastructure , the competence to provide service.

The prosedures service includes: clarity the terms of in arranging identity card children. A groove birth certificate service in arranging identity card children. Period of completion , includes: phases of work clear in the service , certainty and punctuality , and the consistency of the period of completion the process of an identity card children with the applicable regulation period of completion and the availability of information the process of child identity card . Services free , includes: the quality and conformity a product produced by the various agencies involved . Of facilities and infrastructure , includes: the availability of comprehensive facilities as supporting and the availability of technology equipment , telecommunications and informatics , and apparatus skill on the use of technology and telematika. Officers competence service providers , the official by includes: comfort for the community in the process for making identity card services begin stage children socialization, to the issuance of .