

**PENERAPAN SURAT PINDAH DATANG MELALUI SISTEM  
DIGITALISASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIL KOTA PALU PROVINSI SULAWESI TENGAH**

Farren Beltsazar Darea

NPP.30.1253

*Asdaf Kota Palu, Provinsi Sulawesi Tengah Program Studi*

*Kependudukan dan Pencatatan Sipil*

Email : [farrendarea602@gmail.com](mailto:farrendarea602@gmail.com)

Pembimbing Skripsi : Sunasih Mulianingsih, S.Pd, M.Pd

**ABSTRACT**

**Problems/Background (GAP):** the large number of residents who are not in an orderly administration who move in and out which results in orderly population administration not working, especially in transfer letters. **Purpose:** to find out the implementation of the issuance of moving letters through the digitalization system at the Population and Civil Registration Service in Palu City, Central Sulawesi Province and to find out the inhibiting factors in issuing moving letters and the efforts of the Population and Civil Registration Office of Palu City, Central Sulawesi Province. **Method :** The research method used is descriptive qualitative with interviews, observations and documents as data collection techniques. The application of issuance of moving documents came through a digitalization system at the Population and Civil Registration Service in Palu City, Central Sulawesi Province using Edward III's theory. **Results/Findings:** This study shows that the issuance of moving documents through the digitization system at the Population and Civil Registration Office of Palu City has been going well, there are obstacles that occur, namely internet network constraints which are often problematic and servers that sometimes have problems. Conclusion: The author concludes that the implementation of the issuance of transfer letters at the Population and Civil Registration Office of Palu City, Central Sulawesi Province has not been running effectively because there are still several obstacles that the Dukcapil City of Palu has not been able to overcome properly.

. **Keywords:** *Application, Publishing, Digitalization.*

**ABSTRAK**

**Permasalahan/Latar Belakang (GAP) :** banyaknya penduduk yang tidak tertib administrasi yang melakukan pindah datang yang mengakibatkan tertib administrasi kependudukan tidak berjalan khususnya dalam surat pindah datang. **Tujuan :** untuk mengetahui penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah serta mengetahui faktor penghambat dalam penerbitan surat pindah datang dan upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. **Metode :** Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan wawancara, observasi dan dokumen-dokumen sebagai Teknik pengumpulan data. Penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kota Palu Provinsi

Sulawesi Tengah menggunakan teori Edward III. **Hasil/Temuan** : Penelitian ini menunjukkan bahwa penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu sudah berjalan dengan baik adanya hambatan yang terjadi yaitu terkendala jaringan internet yang sering bermasalah serta server yang kadang bermasalah. **Kesimpulan** : Penulis menyimpulkan bahwa penerapan penerbitan surat pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah belum berjalan dengan efektif karena masih ada beberapa hambatan yang belum dapat diatasi Dukcapil Kota Palu dengan baik.

**Kata Kunci** : *Penerapan, Penerbitan, Digitalisasi*

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berdasarkan peraturan daerah Kota Palu nomor 1 Tahun 2019 tentang Administrasi Kependudukan menjelaskan bahwa setiap penduduk pendatang atau tamu wajib mendaftarkan diri kepada pemerintah daerah melalui RT/RW selanjutnya ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu semua penduduk pendatang wajib melaporkan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. Berikut Tabel yang Menerangkan jumlah penduduk pindah datang tahun 2020:

**Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Pindah dan Datang Menurut Kecamatan Di Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah**

No	Kecamatan	Pindah	Datang
	(1)	(2)	(3)
1	Palu Timur	1.123	977
2	Palu Barat	1.146	970
3	Palu Selatan	1.417	1.355
4	Palu Utara	446	511
5	Ulujadi	554	658
6	Tatanga	959	1.084
7	Tawaeli	323	330
8	Mantikolore	1.310	1.605
	<b>Jumlah</b>	<b>7.278</b>	<b>7.490</b>

Menurut Tabel di atas dapat dilihat bahwa perpindahan penduduk terbanyak berada di kecamatan Mantikolore sebanyak 2.915, hal tersebut disebabkan karena di Kecamatan Mantikolore terdapat Perguruan Tinggi Negeri terbesar di Sulawesi Tengah tepatnya di Kota Palu dan merupakan satu-satunya Perguruan Tinggi Negeri yang bersifat Umum di Sulawesi Tengah yaitu Universitas Tadulako. Sementara itu untuk Kecamatan dengan jumlah arus perpindahan penduduk terendah berada di kecamatan Tawaeli sebanyak 653 hal tersebut dikarenakan kecamatan Tawaeli berada di pinggiran Kota Palu yang jaraknya cukup jauh dari pusat ibu kota. Namun faktanya masih banyak penduduk pendatang yang belum



memiliki surat keterangan pindah datang yang diakibatkan karena mereka masih belum mengerti tentang surat keterangan pindah datang dan juga mereka masih berpikir bahwa surat keterangan pindah datang itu tidaklah penting.

Perkembangan ekonomi dan infrastruktur yang terjadi di kota Palu menjadikan daya tarik kepada penduduk untuk melakukan urbanisasi ke kota Palu dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Hal tersebut menimbulkan permasalahan yang terjadi pada masyarakat sehingga administrasi tidak berjalan dengan baik. Akibatnya yaitu terjadi kemiskinan, pengangguran dan urban crime. Hal ini terjadi karena perbedaan fasilitas sarana infrastruktur yang memadai serta lebih menjamin migrasi ke kota. Oleh sebab itu banyak generasi muda lebih tertarik pada mata pencaharian seperti perkantoran yang lebih ideal dan menjanjikan. Mereka tidak tertarik pada bidang-bidang seperti pertanian, peternakan yang notabane kurang menjamin untuk keberlangsungan dalam memenuhi kebutuhan hidup tidak heran banyak penduduk desa lebih memilih melakukan urbanisasi ke kota dari pada bertahan di desa.

Semakin besar perkembangan suatu wilayah, maka semakin besar juga potensi terjadinya urbanisasi di wilayah tersebut. Hal tersebut juga terjadi di kota Palu. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis ingin meneliti lebih mendalam mengenai penerapan penerbitan surat Pindah Datang melalui sistem Digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah. untuk itu penulis tertarik untuk mengangkat judul tentang **“PENERAPAN PENERBITAN SURAT PINDAH DATANG MELALUI SISTEM DIGITALISASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALU PROVINSI SULAWESI TENGAH”**

## **1.2 Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)**

Ada beberapa permasalahan berkaitan dengan Penerapan Penerbitan Surat Pindah Datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu ini yaitu pada tahun 2020 jumlah penduduk pindah dan datang mengalami lonjakan pada kecamatan mantikolore disebabkan karena pada kecamatan tersebut menjadi pusat Pendidikan khususnya di Kota Palu oleh sebab itu, banyak penduduk yang tidak tertib administrasi kependudukan salah satunya surat keterangan pindah datang, kecamatan mantikolore merupakan pinggiran yang jaraknya cukup jauh dari pusat ibu kota.

## **1.3 Penelitian Terdahulu**

Penelitian ini terinspirasi oleh beberapa penelitian terdahulu seperti Penelitian Kbarek, Hans Josua (2021) yang berjudul *Pelayanan Penerbitan Surat Pindah Datang Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kota Jayapura*. Tujuan untuk mengetahui tentang pelayanan penerbitan surat pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kota Jayapura. Hasil penelitian menunjukkan pola perilaku masyarakat di wilayah penelitian tidak menunjukkan pelayanan penerbitan surat pindah datang sudah bersifat online atau melalui website resmi Pacedukcapil, meskipun belum maksimal dikarenakan masih adanya hambatan-hambatan yang mempengaruhi pelayanan dalam waktu penerapannya. Penelitian terdahulu lainnya yaitu penelitian Arabiah, Syahri

Ramadoan Firman (2019) yang berjudul *Penerapan Administrasi Pindah Datang Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bima*. Penelitian terdahulu menjadi acuan ketertarikan penulis untuk membahas topik penulis di atas. Dari penelitian sebelumnya, penulis tidak menemukan judul penelitian yang sama seperti judul penelitian penulis. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan yaitu dalam aspek penerapannya perlu ditingkatkan proses administrasi dengan menambahkan personil pelaporan, pendaftaran sehingga proses penerbitan surat pindah datang penduduk lebih dapat dipercepat. Penelitian terdahulu lainnya yaitu Penelitian oleh Jauhari, Anisa Dea Putri (2021) yang berjudul *Implementasi Pelayanan Pengurusan Surat Pindah Datang Terhadap Migrasi Penduduk di Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Penelitian ini bertujuan Mengetahui dan menjelaskan Implementasi Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Pindah Datang terhadap Migrasi Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang. Penelitian ini menghasilkan kesimpulan yaitu implementasi pelayanan Surat Keterangan pindah datang di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil sudah sangat baik dan sudah mencapai dimensi pengukuran keberhasilan pelayanan surat keterangan pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.

#### **1.4 Pernyataan Kebaruan Ilmiah**

Secara keseluruhan, ketiga penelitian sebelumnya sama-sama menilai mengenai surat pindah datang dalam Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. Penelitian sebelumnya memiliki kesamaan dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti saat ini yaitu pelaksanaan penerbitan surat pindah datang, pada penelitian kali ini peneliti menganalisis penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah.

#### **1.5 Tujuan**

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah.



## II. METODE

Metode di dalam penelitian penulis menggunakan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Metode tersebut sesuai dengan permasalahan yang berada di lingkup kondisi sosial yang kompleks dan dinamis seperti pada fokus penelitian yang mengarah pada faktor penghambat dan upaya dalam penerbitan surat pindah datang. Pendekatan induktif digunakan yakni pendekatan yang awalnya bersifat umum atau luas kemudian mengarah pada sifat yang khusus, dari elemen yang luas akan lebih mengecil atau lebih spesifik, termasuk mencari cara penyelesaian masalah yang kompleks dengan mengembangkan data atau teknik dalam pengumpulan data. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dalam wujud data primer dan data sekunder. Data primer mencakup metode observasi dan wawancara. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk bukti, catatan atau foto dokumentasi yang didapatkan selama penelitian. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini dimulai dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan yang bertujuan untuk dapat menganalisis masalah yang didapatkan dalam penelitian penerbitan surat pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah.

## III. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Penerapan Penerbitan Surat Pindah Datang

Berdasarkan wawancara dengan Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu, Drs. I Ketut Simon menjelaskan bahwa, penerapan penerbitan surat pindah datang sudah berjalan dengan baik sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan. Informasi mengenai penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi dapat diakses melalui website resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu yaitu <https://dukcapil.palukota.go.id/home/social-media-marketing/>.

1. Langkah-langkah cara mengakses web resmi Dukcapil Kota Palu
1. Mengakses web resmi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu <https://dukcapil.palukota.go.id/home/social-media-marketing/> .
2. Selanjutnya akan disediakan 3 pelayanan online dengan masing-masing petugas

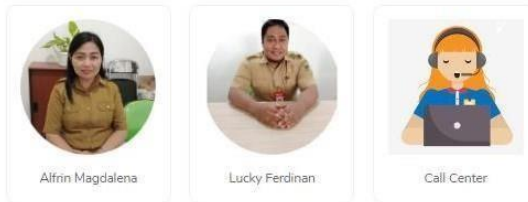
## Pelayanan Online 1 (Pilih Salah Satu Petugas dibawah)

Layanan KK, KTP-EL, KIA, Pindah Datang, Surat Keterangan, Domisili

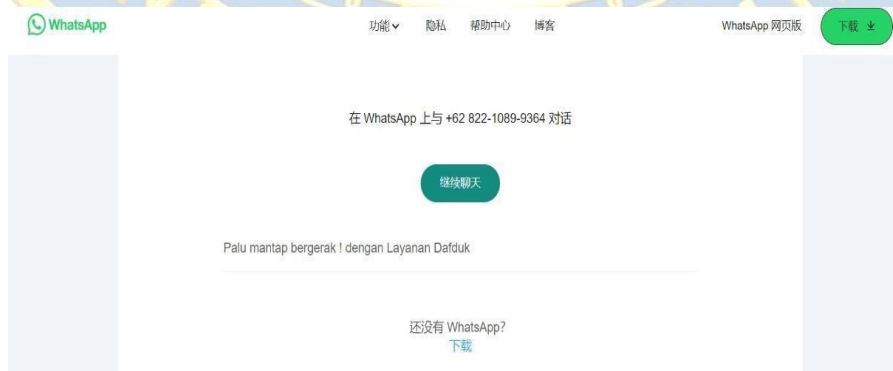


## Pelayanan Online 2 (Pilih Salah Satu Petugas dibawah)

Layanan Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, Akta Perceraian



3. Selanjutnya pilih nomor 1 dan di persilahkan memilih petugas yang diinginkan untuk melakukan pelayanan online pindah datang.
4. Selanjutnya akan diarahkan ke aplikasi Whatsaap untuk melakukan pelayanan online seperti yang ada pada gambar di bawah;





### **3.2 Faktor Penghambat Penerbitan Surat Pindah Datang**

#### **1. Jaringan Internet**

Salah satu faktor penghambat dari penerbitan surat pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu yaitu jaringan internet yang kadang bermaasalah mengakibatkan terhambatnya penerbitan surat pindah datang.

#### **2. Server yang sering down**

Server yang bermasalah menjadi salah satu permasalahan yang terjadi dalam penerbitan surat pindah datang Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu yang membuat pelayanan dalam Dukcapil Kota Palu tidak berjalan .

### **3.3 Upaya yang di lakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu dalam Penerbita Surat Pindah Datang**

- a. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai betapa penting dokumen kependudukan bagi setiap penduduk termasuk yang ingin melakukan pindah atau datang harus membuat surat keterangan pindah dari daerah asal masing- masing.
- b. Meningkatkan fasilitas seperti jaringan internet di kantor guna menunjang pelayanan kependudukan terhadap surat pindah datang yang menjadi komponen utama dalam penerbitan surat pindah datang.
- c. Mewajibkan masyarakat yang ingin pindah ke Kota Palu harus memiliki surat keterangan pindah (SKP) dari daerah asal.
- d. Memberikan pelayanan yang cepat dan maksimal dalam setiap pembuatan dokumen kepedudukan agar masyarakat merasa puas akan kinerja dari pemerintah.

### **3.4 Diskusi Utama Temuan Penelitian**

Penulis menemukan faktor penghambat dan cara mengatasi permasalahan dalam penerbitan surat pindah datang di Kota Palu yaitu dengan faktor penghambat seperti server yang sering down, jaringan internet yang bermasalah dan listrik yang kadang mati sehingga upaya yang dilakukan yaitu melihat faktor penghambat dalam pelayanan administrasi kependudukan alangkah baiknya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu menjalin Kerjasama dengan pihak instansi yang terkait seperti Diskominfo dan PLN untuk mendukung kelancaran proses pelayanan penerbitan dokumen kependudukan di Kota Palu.

## **IV. KESIMPULAN**

Penulis menyimpulkan bahwa penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu Provinsi Sulawesi Tengah yaitu 1. Penerbitan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi oleh Dinas Kependuduka dan Pencatatan Sipil Kota Palu sudah dilaksanakan dengan baik namun belum tersosialisasikan dengan maksimal kepada masyarakat 2. Faktor penghambat dalam penereapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu yaitu : jaringan internet, listrik yang kadang mati, dan server yang sering down.

**Keterbatasan Penelitian.** Penelitian ini memiliki keterbatasan utama, yakni waktu dan biaya penelitian. Di mana waktu pelaksanaan penelitian yang terbatas mengakibatkan peneliti sulit mendapatkan waktu yang lebih lama observasi lapangan yang seharusnya membutuhkan waktu yang cukup lama.

**Arah Masa Depan Penelitian (*future work*).** Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan dengan penerapan penerbitan surat pindah datang melalui sistem digitalisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu.

## **V. UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Kepala Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pihak yang membantu dan menyelesaikan pelaksanaan penelitian.

## **V. DAFTAR PUSTAKA**

- Hans Josua Kbarek. 2021. Pelayanan Penerbitan Surat Pindah Datang Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kota Jayapura.
- Syahri Ramadoan Firman Arabiah. 2019. Penerapan Administrasi Pindah Datang Penduduk Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bima.
- Anisa Dea Putri Jauhari. 2021. Implementasi Pelayanan Pengurusan Surat Pindah Datang Terhadap Migrasi Penduduk di Kota Kupang Provinsi Nusa Tenggara Timur.

