**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini disusun untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Pulogadung dengan judul “**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM DI KELURAHAN KAYU PUTIH KECAMATAN PULOGADUNG KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR”** yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan program PPSU.

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan *key informan* (Informan kunci), seperti kepada Lurah Kayu Putih, Kepala Seksi Perekonomian, Pembangunan dan Lingkungan Hidup, Ketua Rukun Warga (RW 02), dan Anggota PPSU dengan pertanyaan tentang Produksi, Efisiensi, dan Kepuasan Masyarakat yang mencangkup tentang kebersihan, kenyamanan, kesehatan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *action research* dengan pendekatan induktif.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pelaksanaan program Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kelurahan Kayu Putih sudah efektif. Dalam pelaksanaannya terdapat suatu kendala yaitu kurang terawatnya alat-alat kebersihan dan membuatnya cepat rusak yang dapat menghambat pekerjaan pekerja PPSU.

Kata Kunci: *Efektivitas, Penanganan Prasarana dan Sarana Umum*

**ABSTRACT**

This Final Report is prepared to find out the Effectiveness of the Implementation of Infrastructure and Public Facility Program in Kayu Putih Village, Pulogadung Sub-district with the title **"EFFECTIVENESS OF PROGRAM FOR HANDLING OF INFRASTRUCTURE AND PUBLIC FACILITIES OF KAYU PUTIH SUBDISTRICT IN PULOGADUNG DISTRICT EAST JAKARTA CITY**" aimed to find out the effectiveness of PPSU .

Data collection in this study used interview method with key informant (Key informant), such as to Lurah Kayu Putih, Head of Economic, Development and Environment Section, Chairman of Rukun Warga (RW 02), and PPSU Member with questions about Production, Efficiency, and Community Satisfaction that covers about cleanliness, comfort, health. The method used in this research is action research method with inductive approach.

The results of this study indicate that the implementation of the program Handling Infrastructure and Public Facilities (PPSU) in Kayu Putih subdistrict been effective. In the implementation there is a constraint that is less well-maintained hygiene tools and make it quickly damaged that can hamper the work of PPSU workers.

Keywords: Effectiveness, Handling of Infrastructure and Public Facilities