**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul **“Pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan Provinsi Riau”** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kepada masyarakat , proses kerja pelayanan yang diberikan oleh petugas/pegawai, dan bentuk pelayanan yang diberikan oleh dinas apakah sudah sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan, dan juga mengetahui faktor-fator penghambat dan upaya yang dlakukan oleh dinas untuk mengatasi hambatan-hambatan yang ada.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Deskriptif Kualitatif dengan pendekatan Induktif. Sumber data pada penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan verifikasi data.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat disimpulkan bahwa pelayanan Akta Kematian di Dinas Kependudukann dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pelalawan belum dikatakan baik, hal ini di sebabkan adanya hambatan-hambatan yang terjadi seperti: kurangnya sarana prasarana, kurangnya sosialisasi, kurangnya Sumber Daya Aparaturnya, kurangnya partisipasi masyarakat. Saran penulis dalam penelitian ini adalah pemerintah harus melengkapi sarana dan prasarana, menambah jumlah sumber daya aparaturnya agar pelayanan Akta Kematian di Dinas ini berjalan secara efesien dan efektif, dan juga meningkatkan partisipasi masyarakat.

Kata Kunci: Pelayanan, Akta Kematian, Kabupaten Pelalawan