**ABSTRAK**

Sejak diberlakukannya otonomi daerah, daerah diberikan kebebasan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakatnya. Pelayanan publik merupakan salah satu tolak ukur dari keberhasilan pelaksanaan otonomi daerah. Meningkatkan pelayanan kepada publik atau masyarakat sudah menjadi tugas dari pemerintah. Salah satu jenis pelayanan publik yang mendasar adalah pelayanan di sektor administrasii kependudukan, salah satunya adalah pencatatan akta kelahiran. Oleh sebab itu penulis mengambil judul tentang “**PELAKSANAAN PELAYANAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN”.**

Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui pelaksanaan, hambatan, dan upaya dari Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan induktif, yang mana dalam memecahkan masalah harus mencari fakta dan data yang tepat, dianalisis untuk mencari pemahaman makna yang selanjutnya disusun secara sistematis untuk selanjutnya diarahkan pada pemecahan masalah yang dihadapi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pelayanan pembuatan akta kelahiran di kota Medan yaitu masih banyak penduduk yang belum memiliki akta kelahiran disebabkan karena kurangnya kesadaran yang dimiliki oleh penduduk kota Medani akan pentingnya memiliki akta kelahiran.

Saran yang dapat penulis berikan terkait dengan pelaksanaan pelayanan pembuatan akta kelahiran di kota Medan yaitu dengan mensosialisasikan pentingnya memiliki akta kelahiran agar warga masyarakat kota Medan memahami akan gunanya memiliki akta kelahiran.

Kata kunci :pelaksanaan, pelayanan, akta kelahiran

***ABSTRACT***

*Since the implementation of regional autonomy, region has given the freedom for organize and manage the interest of its society. Public service are one of benchmark that determine the succesed of the regional autonomy. As we know, improving the services to public area or society is the government task. One basic type of it is service in the administration sector, which related to the topic that researcher choose, recording of the birth certificate. That is why the researcher choose* ***”IMPLEMENTATION***

***OF THE SERVICE IN MAKING BIRTH CERTIFICATE IN THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION MEDAN CITY NORTH SUMATERA PROVINCE”*** *as the research title.*

*The purpose of this research are for knowing the implementation, obstacles, and efforts of the services in make the birth certificate. On these research, researcher use descriptive with inductive approach as the research method. In solve the problem using this method, first researcher should look for the appropriate facts and data, analyzed for further understanding of the meaning of systematically arranged for further directed to solving the problems faced.*

*The result of the research shows that in Medan still has so many peoples that have not make the birth certificate, because of the populations have not realized the importance of the birth certificate.*

*Researcher suggestion to the recording of birth certificate in Medan is that is to socialize the importance of having the birth certificate, so that all people in Medan know the point of having the birth certificate.*

*Keywords: implementation, service, birth certificate*