**ABSTRAK**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil selaku lembaga teknis yang menangani urusan wajib Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan selaku lembaga teknis yang manangani pelayanan dasar kebutuhan masyarakat dalam mengatasi berbagai permasalahan yang berkaitan dengan bidang pengurusan dokumen administrasi kependudukan khususnya Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik. penulis tertarik mengambil judul **“PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK (KTP-el) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH”**.

Magang ini dibuat untuk mengetahui Pelayanan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) karena masih banyak masyarakat yang belum melakukan perekaman KTP-el karena terbatasnya sarana dan prasarana dalam mendukung pelayanan , terbatasnya blanko (KTP-el), jaringan data yang tidak lancar, terbatasnya pegawai perekaman, tingkat kesadaran masyarakat yang kurang terhadap perlunya Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) merupakan faktor penghambat dalam melaksanakan perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el). Pemerintah Kabupaten Grobogan melalui Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil untuk kemudian ditindak lanjuti dengan mencari solusi yang tepat dalam pemecahannya.

Metode yang penulis gunakan adalah metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan yaitu, wawancara, observasi, dokumentasi. Analisa data menggunakan teknik analisis pohon masalah (*tree diagram*).

Hasil kesimpulan penelitian diperoleh bahwa Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan Provinsi Jawa Tengah sudah menerapkan pelayanan terintegrasi sehingga lebih efektif dan efisien dengan program kegiatan perekaman masal, jemput bola dan perekaman di sekolah-sekolah. Dari segi sikap dalam memberikan pelayanan sudah menerapkan sistem 5S yaitu : senyum, salam, sapa, sopan dan santun.

Untuk mengatasi hambatan-hambatan dilakukan upaya-upaya seperti mengadakan kegiatan sosialisasi pada tiap desa dan kecamatan di Kabupaten Grobogan yang digabungkan dengan kegiatan perekaman keliling, memaksimalkan sarana dan prasarana yang ada secara maksimal untuk melaksanakan perekaman dan pencetakan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) agar pelayanan dapat dilaksanakan secara maksimal.

kata kunci : Pelayanan KTP-el, Hambatan, Upaya