ABSTRAK

Di Indonesia penerapan KTP-el sudah berjalan sejak tahun 2011, akan tetapi pelaksanaannya di Kabupaten Kutai Kartanegara belum berjalan optimal. Dengan latar belakang tersebut maka penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul “EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBUATAN KTP ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA PROVINSI KALIMANTAN TIMUR”.

Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan metode deskriptif dengan pendekatan induktif, sedangkan sumber data yang diteliti di peroleh dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam menganalisis data, penulis menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pelayanan pembuatan KTP-el di Kabupaten Kutai Kartanegara belum berjalan efektif. Hal ini dikarenakan masih terdapat kekurangan dan kendala dalam pelayanan pembuatan KTP-el yaitu keterbatasan sarana dan prasarana, kemampuan dan jumlah pegawai yang masih kurang, kurangnya anggaran untuk memfasilitasi pelayanan pembuatan KTP-el, dan kurangnya partisipasi masyarakat dalam pembuatan KTP-el. Dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara terus berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat.

Saran penulis untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Kartanegara untuk meningkatkan pelayanan pembuatan KTP-el di masa depan, yaitu peningkatan sarana dan prasarana pelayanan pembuatan KTP-el, peningkatan kemampuan dan keahlian pegawai, mensosialisasikan pentingnya KTP-el kepada masyarakat, dan melakukan usaha stelsel aktif untuk menjangkau masyarakat.

Kata kunci: Efektifitas, Pelayanan, Kartu Tanda Penduduk Elektronik