

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENERBITAN AKTA KELAHIRAN MELALUI  
PROGRAM SELEDRI TERINTEGRASI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN KUBU RAYA  
PROVINSI KALIMANTAN BARAT**

FUADI DWI RAMADHAN  
NPP. 30.0906

*Asdaf Provinsi Kalimantan Barat  
Program Studi Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil*

EMAIL:

[Fuadidwiramadhan.ptk@gmail.com](mailto:Fuadidwiramadhan.ptk@gmail.com)

**ABSTRACT**

*Problems/Background (GAP): (Contains the background of the research). The level of birth certificate ownership in Kubu Raya Regency is still low, namely as much as 81% in 2019 so that it has not yet reached the national target 92%. The Population and Civil Registration Office of Kubu Raya Regency created an Innovation Program Complete in One Day Integrated (CELEBRATE INTEGRATED) which aims to increase the coverage of birth certificates .. Purpose: to find out and analyze the effectiveness of the service for issuing birth certificates through INTEGRATED CELEBRATE, as well as to be able to find out the inhibiting factors and describe what efforts have been made to increase the ownership of birth certificates in Kubu Raya Regency. Method: This study used a descriptive qualitative research method with inductive approach, in which the author obtains data by way of interviews, observation and documentation which is analyzed using reduction, data presentation and conclusions. Results/Findings: in order to increase the coverage of birth certificates in Kubu Raya Regency, the Population and Civil Registration Office of Kubu Raya Regency in providing services issuance of birth certificates through the INTEGRATED SELEDRI program has been running quite well and smoothly and has experienced a significant increase from before the INTEGRATED SELEDRI program, although birth certificate ownership in Kubu Raya Regency is still below the national target of 92%. the inhibiting factor is the lack of awareness on the part of the people of Kubu Raya Regency about the importance of having a birth certificate. The conclusion is that in order to increase the coverage of birth certificates in Kubu Raya Regency, the Population and Civil Registration Office provides services for issuing birth certificates through the INTEGRATED SELEDRI program. public. services for issuing birth certificates through the INTEGRATED SELEDRI program by looking at the 5 dimensions of effectiveness have been running effectively even though in the production indicator that birth certificate ownership has not met national targets, the coverage of birth certificate ownership in Kubu Raya Regency has increased significantly by 90% from before the innovation this is only 81%.*

*Keywords: Service, Birth Certificate, SELEDRI TERINTEGRASI*

## ABSTRAK

**Permasalahan/Latar Belakang (GAP):** (Berisi background yang melatarbelakangi penelitian). Tingkat kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya masih rendah yaitu sebanyak 81% pada tahun 2019 sehingga belum mencapai sasaran nasional 92%. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya membuat suatu Inovasi program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (SELEDRI TERINTEGRASI) yang bertujuan untuk meningkatkan cakupan akta kelahiran.. **Tujuan:** untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui SELEDRI TERINTEGRASI, serta dapat mengetahui faktor penghambat dan mendeskripsikan upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya. **Metode:** Penelitian ini menggunakan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif, dimana penulis mendapatkan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi yang dianalisis menggunakan reduksi, penyajian data dan kesimpulan. **Hasil/Temuan:** dalam rangka meningkatkan cakupan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya dalam melakukan pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program SELEDRI TERINTEGRASI telah berjalan dengan cukup baik dan lancar serta mengalami peningkatan yang signifikan dari sebelum adanya program SELEDRI TERINTEGRASI, walaupun kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya masih kurang dari sasaran nasional 92%. hal yang menjadi faktor penghambat yaitu kurangnya kesadaran dari masyarakat Kabupaten Kubu Raya sendiri akan pentingnya kepemilikan akta kelahiran. **Kesimpulan** dalam rangka meningkatkan cakupan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam melakukan pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program SELEDRI TERINTEGRASI. Oleh karenanya penulis menyarankan untuk melaksanakan sosialisasi melalui media sosial dengan memanfaatkan platform Instagram, Facebook dan Whatsapp untuk meningkatkan informasi kepada masyarakat. pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program SELEDRI TERINTEGRASI dengan melihat 5 dimensi efektivitas telah berjalan dengan efektif meskipun dalam indikator produksi bahwa kepemilikan akta kelahiran belum memenuhi sasaran nasional, tetapi cakupan kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya telah meningkat secara signifikan sebesar 90% dari sebelum adanya inovasi ini hanya sebesar 81%.

**Kata kunci:** Pelayanan, Akta Kelahiran, SELEDRI TERINTEGRASI



## I. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kabupaten Kubu Raya mempunyai sembilan kecamatan dan 118 desa. Kabupaten Kubu Raya memiliki beberapa desa yang letaknya jauh dari ibukota Kabupaten sehingga untuk membuat satu dokumen kependudukan penduduk harus menempuh jarak yang jauh, menimbulkan biaya transportasi yang tinggi dan menyita waktu yang panjang. Untuk mengatasi hal tersebut maka diperlukan inovasi-inovasi pelayanan untuk menghadirkan pelayanan kepada masyarakat.

Pemerintah Kabupaten Kubu Raya memiliki wewenang yang ditetapkan dalam Perda Kabupaten Kubu Raya No.5 Tahun 2017 untuk mengurus administrasi kependudukan di wilayahnya. Berdasarkan data dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya masih rendah dari tujuan yang diharapkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya. Kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya masih belum mencapai target nasional dengan angka 92%.

Kabupaten Kubu Raya sebagai pemerintah daerah memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat dalam segala sektor tidak terkecuali pelayanan yang diberikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam hal dokumen akta kelahiran. Berbagai upaya dilakukan pemerintah Kabupaten Kubu Raya untuk mendapatkan kepercayaan kepada masyarakat dalam hal kualitas pelayanan. Adapun upaya yang dilakukan pemerintah Kabupaten Kubu Raya dalam menciptakan suatu inovasi baru untuk mempercepat pelayanan dalam pembuatan akta kelahiran ini yaitu dengan membuat suatu program yang bernama SELEDRI TERINTEGRASI (Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi). Program SELEDRI ini merupakan suatu inovasi pelayanan pembuatan akta kelahiran dengan secara *online*.

Program SELEDRI pertama kali di bentuk pada Tahun 2020. Pada awal pembentukan, program ini masih menggunakan aplikasi whatsapp untuk mengirim persyaratan dan verifikasi di pusat data Disdukcapil Kabupaten Kubu Raya. Namun, karena masih terdapat keterbatasan dan dinilai kurang efisien, program ini dikembangkan ke tahap yang lebih sempurna dengan menggunakan digitalisasi. Saat ini layanan SELEDRI TERINTEGRASI telah tersedia di seluruh Instansi Kesehatan di Kabupaten Kubu Raya. Ini memfasilitasi pembuatan dokumen akta kelahiran dengan cara yang paling efektif dan bijaksana.

Berdasarkan Uraian yang telah dipaparkan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“EFEKTIFITAS PELAYANAN PENERBITAN AKTA KELAHIRAN MELALUI PROGRAM SELEDRI TERINTEGRASI DI DINAS KEPENDUDUKAN**

# DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA PROVINSI KALIMANTAN BARAT”.

## 1.2 Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)

Kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya masih sangat rendah dari sasaran nasional, sehingga hak anak mengenai pemenuhan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya belum semuanya terlaksanakan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya membuat suatu program inovasi yaitu SELEDRI TERINTEGRASI (Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi) mengenai pelayanan penerbitan akta kelahiran Kabupaten Kubu Raya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui SELEDRI, serta dapat mengetahui faktor penghambat dan mendeskripsikan upaya apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya.

## 1.3 Penelitian Terdahulu

Pertama, Widya Febrianti (2021), dengan judul Analisis Efektivitas Inovasi SAPIDUKCAPIL Online Dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali. Menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya yakni Inovasi pelayanan pembuatan akta kelahiran menggunakan program SAPIDUKCAPIL Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali sudah cukup bagus dan memenuhi target.

Kedua, Felisa Rizky Amalia (2020), dengan judul Efektivitas Inovasi Pelayanan One Day Service Dalam Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabanan. Menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya Inovasi pelayanan pembuatan akta kelahiran yang dilakukan secara online ini adalah cara yang baru yang dapat dilakukan untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat untuk melaksanakan pendaftaran dan pencatatan secara online dengan mengakses website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh.

Ketiga, Ifrianto S. Rahman, (2015), dengan judul Efektivitas Pelayanan Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Gorontalo Utara. Menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya yakni pelaksanaan pelayanan oleh pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo belum maksimal. Pernyataan ini sesuai dengan bukti hasil jawaban para responden

berdasarkan indikator yaitu 1) Kesederhanaan 2) Kejelasan dan Kepastian 3) Keterbukaan 4) Keadilan 5) Ketepatan Waktu 6) Kecakapan. Dari enam indikator tersebut terdapat hasil analisis peneliti dari penelitian ini bahwa pelaksanaan pelayanan oleh pihak pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo belum terlaksana dengan baik dan masih perlu meningkatkan kualitas pelayanannya.

#### **1.4 Pernyataan Kebaruan Ilmiah**

Penulis melakukan penelitian yang berbeda dan belum dilakukan oleh penelitian terdahulu. Penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan keadaan yang baharu serta informan yang lebih luas. GAP penelitian juga hanya ada dan merupakan masalah khusus yang terjadi diLokus Penulis.

#### **1.5 Tujuan**

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian mengenai program SELEDRI ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (SELEDRI TERINTEGRASI) dalam penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.
2. Untuk mengetahui dan menjelaskan hambatan yang terjadi dalam proses pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (SELEDRI TERINTEGRASI) dalam penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.
3. Untuk mengetahui dan mendeskripsikan upaya dalam menanggapi hambatan yang terjadi dalam proses pelayanan penerbitan akta kelahiran kelahiran melalui program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (TERINTEGRASI) dalam penerbitan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu raya

## **II. METODE**

Peneliti dalam penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif sebab peneliti fokus dalam menggambarkan peristiwa yang terjadi dilapangan secara sistematis, logis, objektif dan benar-benar terjadi, agar dapat dipahami setiap fakta yang terjadi guna mendapatkan kesimpulan atas permasalahan yang terjadi.

Operasionalisasi konsep sesuai dengan yang ada pada kerangka berpikir dengan menggunakan teori dari Gibson and Steers dalam Sumaryadi (2005) untuk mengukur efektivitas program SELEDRI TERINTEGRASI (Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi) yang ada di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

Sumber data dalam penelitian kualitatif dapat berupa kata-kata lisan maupun tertulis dan benda-benda yang telah diteliti oleh peneliti dalam suatu penelitian sampai detail agar dapat dimengerti makna yang ada dalam dokumen atau benda tersebut. Jadi sumber data yang akan diteliti tersebut harus data yang asli dan memperoleh bukti yang kuat adanya. Menurut sugiyono (2014:137) pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai seting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Apabila dilihat dari setingnya, data dapat dikumpulkan pada seting alamiah (*natural setting*), pada laboratorium dengan metode eksperimen, disekolah dengan tenaga pendidik dan kependidikan, dirumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, dijalan dan lain- lain”. Berdasarkan data tersebut, tentunya data yang diperoleh haruslah sesuai dengan fakta sehingga dapat menjadi referensi yang akan menimbulkan beberapa klasifikasi data.

Dalam penelitian ini peneliti mengambil informan dengan Teknik *purposive sampling* dan *insidental sampling* sesuai dengan yang dikemukakan oleh Sugiyono (2013:218-219) bahwa *purposive sampling* merupakan Teknik pengambilan sampel sesuai dengan sumber data dengan pertimbangan tertentu. Dan *insidental sampling* adalah Teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu jika orang tersebut berkaitan dengan penelitian dan cocok sebagai sumber data.

Sugiyono (2014:62) mengemukakan bahwa, “setiap peneliti harus dapat menyajikan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara kuesioner (angket) atau dokumen”. Prinsip dasar penyajian data adalah komunikasi dan kelengkapan, dalam artian data yang disajikan dapat menarik perhatian pihak lain untuk membacanya dan dengan mudah memahami isinya. Data yang diperoleh berupa data kuantitatif dari skor jawaban masyarakat dan data kualitatif dari jawaban wawancara.

### **III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **3.1 Efektivitas Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran Melalui Program Seledri di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat**

##### **A. Produksi**

Produksi merupakan suatu hasil dan jasa untuk yang diciptakan suatu organisasi

untuk menambah nilai guna. Dalam melaksanakan suatu kegiatan atau program tentunya suatu organisasi harus menghasilkan barang dan jasa yang maksimal agar hasilnya menjadi lebih bernilai, sama halnya dengan Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Kubu Raya dalam membuat suatu inovasi program SELEDRI dalam mempermudah masyarakat untuk menerbitkan akta kelahiran. Dari hasil penerbitan akta kelahiran ini kita dapat melihat efektifnya suatu program, apakah dari adanya program tersebut dapat menerbitkan banyak akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya atau tidak.

### **1. Jumlah Penerbitan Akta Kelahiran**

Penerbitan akta kelahiran merupakan suatu tugas sangat penting yang diberikan kepada Dinas Kependudukan dan pencatatan sipil guna meningkatkan cakupan akta secara nasional. kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya sudah sangat naik dibandingkan dari tahun 2019 yang persentase kepemilikan akta di Kabupaten Kubu Raya sebanyak 81% sebelum adanya program SELEDRI TERINTEGRASI. Dari jumlah tersebut kita melihat tingkat yang signifikan mengenai kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya dengan adanya program SELEDRI TERINTEGRASI tersebut, sasaran nasional kepemilikan akta kelahiran yaitu 92%.. Jadi, yang dapat disimpulkan oleh penulis mengenai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil serta program SELEDRI TERINTEGRASI ini bahwa program ini sudah berjalan dengan efektif sejak pertama kali di launching pada tahun 2020. Program ini sangat membantu pihak pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya dan masyarakat dalam menerbitkan akta kelahiran sehingga dapat dikatakan program ini sudah berjalan dengan efektif.

### **2. Jangkauan Program**

Jangkauan program dalam kaitannya dengan pelayanan melalui SELEDRI TERINTEGRASI ini ialah seberapa jauh atau luas cakupan program SELEDRI TERINTEGRASI ini bisa menjangkau masyarakat. jangkauan program SELEDRI TERINTEGRASI ini sudah mencapai pelosok Kabupaten Kubu Raya, jadi masyarakat bisa mengurus akta kelahiran ini dengan proses yang mudah tanpa harus ribet lagi ke Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Kubu Raya.

### **B. Kualitas**

Kualitas pelayanan dalam suatu organisasi dapat terlaksana dengan baik apabila masyarakat telah memenuhi standar pelayanan yang sempurna. penerbitan akta kelahiran menggunakan SELEDRI TERINTEGRASI ini selesai dalam 1 hari. Jadi rumah sakit yang memberitahu masyarakat pasca kelahiran serta mengirimkan dokumen yang sesuai agar akta kelahiran bisa dibuat. Selain itu, jika akta kelahiran sudah ditangani selama 1 hari, maka

akan diberikan ke rumah sakit, puskesmas, atau bidan praktik swasta yang mengajukan permohonan. Kemudian akan dikirimkan ke masyarakat tersebut melalui WA atau dapat diambil di tempat permintaan dibuat.

### **C. Efisiensi**

Efisiensi dapat diartikan sebagai pemanfaatan waktu dan sumberdaya seminimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang maksimal. penerbitan akta kelahiran melalui SELEDRI TERINTEGRASI ini tentunya sebuah inovasi dengan prosedur bertahap agar diterapkan secara efisien. Pelayanan ini pun bisa dilaksanakan kapan serta di mana saja sehingga admin dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya pun bisa mudah dalam melihat berkas yang masuk sebagai ajuan guna menerbitkan akta kelahiran dari rumah sakit, puskesmas, atau bidan praktek mandiri yang bekerjasama, hanya saja jika terjadi koneksi jaringan internet yang kurang stabil, para admin dari SELEDRI TERINTEGRASI sendiri telah melakukan pelayanan dengan maksimal, proses pelayanan yang dilakukan untuk menerbitkan akta kelahiran menggunakan SELEDRI TERINTEGRASI ini tentunya sangat mudah karena bisa dilakukan dengan cepat baik itu menggunakan perangkat computer maupun menggunakan handphone dan hambatan yang ditemukan yaitu jaringan yang kurang stabil sehingga mengganggu proses pengunggahan. pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui inovasi SELEDRI TERINTEGRASI oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya telah berjalan secara efisien dan maksimal sesuai dengan sasaran yang ditentukan.

### **D. Adaptasi**

Adaptasi dalam suatu organisasi merupakan hal yang penting bagi proses pelayanan. adaptasi dapat diartikan sebagai kapasitas organisasi guna menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan, baik itu perubahan dalam regulasi, teknologi, maupun kebutuhan masyarakat. Sebagai sebuah dinas yang bergerak dalam bidang pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus dapat mengikuti perkembangan teknologi dan regulasi terbaru dalam bidang tersebut. Hal ini bisa dilaksanakan melalui perbaikan pada sistem serta prosedur yang digunakan dalam pelayanan, serta memberikan pelatihan dan pengembangan pada karyawan untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan yang lebih baik.

### **1. Strategi**

Dalam rangka memenuhi tertib administrasi tentunya diperlukan strategi yang jelas dari pihak pemerintah penyelenggara pelayanan agar pelaksanaan suatu program atau inovasi berjalannya lancar dan dapat mengantisipasi setiap hambatan yang ada, dalam hal ini yaitu Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kubu Raya merencanakan

strategi ke depan guna meningkatkan jumlah penduduk yang mempunyai akta kelahiran serta bentuk administrasi kependudukan lainnya. Mereka berencana melakukan ini dengan mengadakan program jemput bola di kecamatan serta berbagai tempat umum serta menerapkan media sosial sebagai tempat guna memunculkan inovasi baru.

## **2. Tujuan**

Dalam memberikan pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya terus bekerja keras dalam meningkatkan cakupan akta kelahiran yang ada di Kabupaten Kubu Raya dengan membangun inovasi-inovasi yang baru dengan memanfaatkan segala bidang yang menjadi keunggulan Kabupaten Kubu Raya saat ini seperti media sosial, tempat umum dan lainnya. Hal tersebut bertujuan untuk menciptakan tertib administrasi bagi masyarakat Kabupaten Kubu Raya.

## **E. Kepuasan**

Kepuasan masyarakat terhadap pihak penyelenggara pelayanan public merupakan sesuatu yang sangat penting agar dalam melaksanakan kegiatan di suatu tempat berjalan dengan lancar serta mendapat kepercayaan dari kedua belah pihak. Hal tersebut tidak boleh dianggap remeh karena kesalahan sedikitpun akan berakibat yang tidak main-main. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya sebagai penyelenggara pelayanan administrasi kependudukan tentunya berhadapan langsung dengan masyarakat dalam memberikan pelayanan, baik itu dalam melayani akta kelahiran, akta kematian, e-ktp dan lain sebagainya. Pelayanan yang cepat juga menjadi sebuah nilai tambah dalam penyelenggara pelayanan publik, karena dengan pelayanan yang cepat dapat memberikan kepercayaan dan komentar yang baik dari masyarakat. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya pun dalam menerbitkan akta kelahiran melalui program SELEDRI TERINTEGASI diutamakan kecepatan layanan guna menghasilkan produk yang efisien sehingga tidak membuat masyarakat menunggu begitu lama dalam penerbitan akta kelahiran. Pelayanan akta kelahiran menggunakan program SELEDRI TERINTEGASI ini sudah sangat efektif dan pelaksanaannya sangat mudah dan cepat. Akta kelahiran bisa diurus serta bisa ditunggu selama 1 hari.

## **3.2 Diskusi Temuan Utama Penelitian**

Widya Febrianti (2021), dengan judul Analisis Efektivitas Inovasi SAPIDUKCAPIL Online Dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali. Menggunakan metode kualitatif deskriptif. Adapun hasil penelitiannya yakni Inovasi pelayanan pembuatan akta kelahiran menggunakan program

SAPIDUKCAPIL Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali sudah cukup bagus dan memenuhi target.

Felisa Rizky Amalia (2020) ,dengan judul Efektivitas Inovasi Pelayanan One Day Service Dalam Penerbitan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabanan. Menggunakan metode kualitatif deskriptif . Adapun hasil penelitiannya Inovasi pelayanan pembuatan akta kelahiran yang dilakukan secara online ini adalah cara yang baru yang dapat dilakukan untuk berinteraksi langsung dengan masyarakat untuk melaksanakan pendaftaran dan pencatatan secara online dengan mengakses website Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banda Aceh.

Ifrianto S. Rahman, (2015), dengan judul Efektivitas Pelayanan Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Gorontalo Utara . Adapun temuan hasil penelitiannya yakni pelaksanaan pelayanan oleh pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo belum maksimal. Pernyataan ini sesuai dengan bukti hasil jawaban para responden berdasarkan indikator yaitu 1) Kesederhanaan 2) Kejelasan dan Kepastian 3) Keterbukaan 4) Keadilan 5) Ketepatan Waktu 6) Kecakapan. Dari enam indikator tersebut terdapat hasil analisis peneliti dari penelitian ini bahwa pelaksanaan pelayanan oleh pihak pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo belum terlaksana dengan baik dan masih perlu meningkatkan kualitas pelayanannya.

Pembaharuan temuan penelitian sebelumnya dari penelitian terdahulu yakni dalam rangka meningkatkan cakupan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten dalam melakukan pelayanan penerbitan akta kelahiran melalui program SELEDRI TERINTEGRASI. Oleh karenanya penulis menyarankan untuk melakukan sosialisasi dengan bekerja sama dengan *influencer* atau orang yang berpengaruh di media sosial Kabupaten Kubu Raya agar informasi terkait inovasi dari dukcapil Kabupaten Kubu Raya terus menyebar luas.pelayanan penerbitan akta kelahiran menggunakan program SELEDRI TERINTEGRASI di Kabupaten Kubu Raya terlaksana dengan baik. Dilihat dari 5 dimensi efektivitas yang digunakan bahwa seluruhnya sudah tercapai dengan maksimal. Adapun pada dimensi produksi tepatnya di indikator hasil, bahwa jumlah penerbitan akta kelahiran

#### **IV. KESIMPULAN**

Berdasarkan temuan penelitian serta pembahasan mengenai Efektivitas Pelayanan Program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (SELEDRI TERINTEGRASI) Dalam Penerbitan Akta Kelahiran di Kabupaten Kubu Raya, maka ditarik kesimpulan yakni:

1. Pelayanan Program Selesai Dalam Satu Hari Terintegrasi (SELEDRI TERINTEGRASI) pada Penerbitan Akta Kelahiran Di Kabupaten Kubu Raya, secara keseluruhan telah terlaksana dengan baik serta efektif . 5 dimensi yang penulis terapkan guna mengukur efektivitas yakni produksi, kualitas, efisiensi, adaptasi, serta kepuasan semuanya telah dilaksanakan dengan baik. Namun pada dimensi produksi, temuan penerbitan akta kelahiran belum memenuhi target 92% karena jumlah kemilikan akta kelahiran tahun 2022 hanya sebesar 90% , namun jika melihat tingkat kepemilikan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya sangat terbantu dengan adanya program SELEDRI TERINTEGRASI ini serta sudah sangat serius dalam meningkatkan cakupan akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya. Ini terlihat dari sebelum adanya Program SELEDRI TERINTEGRASI hingga saat ini, jumlah aksi yang diliput perlahan-lahan meningkat.
2. Ketidaktahuan masyarakat mengenai dokumen kependudukan, terutama akta kelahiran menjadi masalah. Akta kelahiran di Kabupaten Kubu Raya belum memenuhi target akibat masih banyak masyarakat yang tidak berminat mengurus pencatatan kependudukan. Jaringan internet yang tidak stabil mengakibatkan masalah server ketika melaksanakan proses pemberkasan serta penyerahan kadang terjadi kesalahan server.
3. Upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya guna mengatasi kendala ialah melaksanakan sosialisasi kepada masyarakat melalui media sosial yang banyak digunakan saat ini seperti Instagram, Facebook, WA, serta sebagainya. Disamping itu Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kubu Raya menambahkan router atau modem serta meningkatkan kecepatan jaringan guna mencegah gangguan bagi pengguna internet kantor atau masalah pelayanan masyarakat lainnya.

**Keterbatasan Penelitian.** Penelitian ini memiliki keterbatasan utama yakni waktu dan biaya penelitian. Penelitian juga hanya dilakukan pada satu kelurahan saja sebagai model studi kasus yang dipilih berdasarkan pendapat Gibson saja.

**Arah Masa Depan Penelitian (*future work*).** Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan dengan Efektivitas Program Seledri Terintegrasi dalam Penerbitan Akta Kelahiran DiDinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat untuk menemukan hasil yang lebih mendalam.

## V. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih serta penghargaan sebesar- besarnya kepada Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat serta jajaran, seluruh dosen pengajar, pembimbing dan penguji juga seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan kripsi ini.

## VI. DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, F. R. 2020. Efektivitas Inovasi “One Day Service” Dalam Peneritan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tabanan. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Public*, 5(2): 121-144
- Febrianti, Widya. 2021. Analisis Efektivitas Inovasi “SAPIDUKCAPIL Online” Dalam Pelayanan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Boyolali. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Nyoman, Sumaryadi, 2005. *Efektivitas Implementasi Kebijakan Daerah Otonom*. Jakarta: Citra Utama.
- Rahman, Ifrianto. 2015. Efektivitas Pelayanan Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Gorontalo Utara. Skripsi. Gorontalo Utara: Universitas Negeri Gorontalo.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.