**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“SISTEM *E-MONITORING* DALAM PENGAWASAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN SECARA *REAL-TIME* DI KOTA BANDUNG”** disusun untuk mengetahui bagaimana upaya dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota bandung dalam mengawasi berjalannya kegiatan administrasi kependudukan di kota bandung yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi terbaru, sehingga dapat dipantau secara real-time yang digunakan dengan tujuan utama agar kegiatan administrasi kependudukan di kota bandung berjalan sesuai dengan semestinya.

Metode yang digunakan pada pengamatan ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif induktif yang betujuan untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, faktual dan akurat, kejadian antara fenomena yang diteliti. Selanjutnya menarik kesimpulan, pemecahan masalah yang bersifat umum dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai instrumen pengumpulan data.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan diperoleh bahwa kegiatan administrasi kependudukan yang diawasi oleh sistem e-monitoring masih belum stabil. Terdapat hambatan-hambatan seperti rendahnya pengetahuan aparatur tentang teknologi informasi dan komunikasi. Untuk mengatasi hambatan tersebut maka dilakukan upaya-upaya seperti memberikan penyuluhan kepada aparatur terkait teknologi informasi dan komunikasi dalam pemerintahan.

**ABSTRACT**

This final report entitled **"E-MONITORING SYSTEM TO SUPERVISING PUBLIC ADMINISTRATION IN REAL-TIME ON BANDUNG CITY "** prepared to know how the Department of Population and Civil Registration efforts to supervising public administration activity in bandung city by newest information and communication techology, so that can be watched in real-time which used to reach main task is about the public administration will works smoothly.

The method used in this observation is qualitatively using inductive descriptive approach which aims to create a description, picture in a systematic, factual and accurate information, the relationship between the phenomenon investigated. Further draw conclusions, solving problems that are common with the use of interviews, observation and documentation as data collection instruments.

Based on observations made it could be concluded the public administration that supervisited by E-Monitoring system still unbalanced. That is still have problem which apparatus low in knowledge about information and communication technology, in order to surpass the obstacles that made efforts which apparatus will receive counseling about govermental information and comunication technology.