**ABSTRAK**

Setiap pegawai pemerintahan dalam menjalankan tugas dan fungsinya harus mempunyai kemampuan dan keterampilan yang berkualitas, sehingga dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya dapat terwujud sesuai dengan target dan sasaran yang sudah ditetapkan. Kinerja yang demikian juga harus dimiliki oleh setiap pegawai dalam penyelenggaraan pelayanan kenaikan pangkat di Badan Kepegawaian dan Diklat Kabupaten Pandeglang. Laporan akhir ini berjudul “Kinerja Badan Kepegawaian dan Diklat dalam Pemberian Pelayanan Pegawai di Badan Kepegawaian dan Diklat Kabupaten Pandeglang”

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui kinerja Badan Kepegawaian dan Diklat Kabupaten Pandeglang dalam pemberian pelayanan kenaikan pangkat terhadap pegawai yang mengurus kenaikan pangkatnya, guna mengetahui berbagai faktor-faktor yang menghambat dalam penyelenggaraan pelayanan dan upaya yang dilakukan dalam mengatasi faktor-faktor penghambat dalam penyelenggaraan pelayanan kenaikan pangkat. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode kualitatif dengan pendekatan induktif, yaitu dan teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara, observasi serta dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa kinerja Badan Kepegawaian dan Diklat dalam pemberian pelayanan pegawai di Badan Kepegawaian dan Dikalt Kabupaten Pandeglang terutama di dalam pelayanan kenaikan pangkat sudah baik sesuai dengan indikator-indikator yang digunakan penulis untuk mengukur kinerja tersebut. Namun, masih terdapat kekurangan antara lain tingkat disiplin pegawai yang dinilai masih belum optimal serta sumber daya aparatur yang masih memiliki kemampuan dan keterampilan yang masih belum maksimal. Selanjutnya, diharapkan kinerja Badan Kepegawaian dan Diklat lebih meningkat dalam mengatasi permasalahan pelayanan kenaikan pangkat.

Kata kunci : kinerja, aparatur, pelayanan kenaikan pangkat

*ABSTRACT*

*Every government officials in carrying out the tasks and functions should have the ability and skills, so that in the implementation of tasks and responsibilities can be realized in accordance with the targets and objectives that are already set. The performance is likewise should be owned by every employee in the Organization of the Ministry of promotion in Employment and Training Agency Pandeglang. This final report entitled "Staffing of the Agency's Performance and Training in Administering Staffing Agency employees in the Ministry and Training District Pandeglang"*

*This research was conducted aiming to know the performance of the Agency's Staffing and Training in Pandeglang granting service promotion against employees who take care of promoted, in order to know the various factors that hinder the provision of services and the efforts made in addressing the factors restricting in organizing the Ministry of promotion. The research method used qualitative methods the author is with the inductive approach, namely data collection techniques and used interviews, observation and documentation.*

*Based on the results of the analysis it can be concluded that the performance of the Agency's Staffing and Training in administering Staffing Agency employees in the Ministry and the Dikalt primarily in the Pandeglang Regency in service promotion is already good in accordance with the the indicators used to measure the performance of the author. However, there is still a shortage of among other things the level of discipline employees who are valued are still not optimal, as well as the apparatus resources still have abilities and skills are still not optimally. Furthermore, the expected performance of the Agency's Staffing and Training of more increases in the address of service promotion.*

*Keywords : performance, apparatus, service promotion*