**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul “EVALUASI PROGRAM LAYANAN SATU PAKET DALAM PEMBUATAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SIDOARJO PROVINSI JAWA TIMUR”. Diketahui Akta Kematian merupakan bukti sah telah dihapus data seseorang yang telah meninggal. Akta Kematian memiliki peran atau fungsi yang cukup penting salah satunya untuk mencegah data almarhum disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo dalam pembuatan Akta Kematian dengan menerapkan Program Layanan Satu Paket dan mengetahui hambatan dalam pelayanan pembuatan Akta Kematian serta mengetahui upaya yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menyelesaikan hambatan yang terjadi. Metode pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik analisis dengan cara melakukan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelayanan pembuatan Akta Kematian dengan menerapkan Program Layanan Satu Paket masih belum maksimal, karena masih ditemukan kendala diantaranya yaitu kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya kepemilikan akta kematian, kurangnya Sumber Daya Manusia sebagai pelaksana teknis , serta kurangnya sarana dan prasarana, selain itu sosialisasi Dinas yang masih belum maksimal kepada masyarakat.

Guna meningkatkan kesadaran masyarakat dalam pembuatan Akta Kematian, memaksimalkan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat mengenai Program Layanan Satu Paket, meningkatkan kualitas/mutu pelayanan dengan cara mengikutsertakan bimbingan teknis kependudukan dan pencatatan sipil, bagi tenaga bidang kependudukan dan pencatatan sipil.

Kata Kunci : program layanan satu paket, pembuatan akta kematian

**ABSTRACT**

This final report entitled "EVALUATION of the PROGRAM SERVICE to ONE PACKAGE in the MAKING of DEATH CERTIFICATE in the OFFICE of CIVIL REGISTRATION and RESIDENCY SIDOARJO of EAST JAVA." The death Certificate is evidence of known valid data has been removed someone that has died. Deed of Death has a role or function that is important enough one to prevent data of the deceased abused by irresponsible parties.

The purpose of this research is to know how the Ministry of Population and the civil registry Agency of Sidoarjo in making Death Certificate by applying A Service Pack Program and knowing the barriers in the service of making Death Certificate as well as knowing the efforts made by the Office of population and civil registration in resolving the obstacles that occur. Method of data collection through interviewing, making documentation, and observations. Technical analysis is done by the data reduction, the data presentation, and drawing conclusions.

Based on the results of the research note that the Death Certificate creation service by applying a package Service Program is still not a maximum, as still found constraints include the lack of public awareness about the importance of ownership the death certificate, the lack of human resources as the technical implementers, as well as the lack of infrastructure and facilities.

In order to increase public awareness in the making of the death Certificate, maximize socialization activities to the Public Service Program on one package, increase quality/quality of service by way of the technical guidance includes population and civil registration, residency and field personnel for civil registration.

Keywords: service program one package, making death certificate