**ABSTRAK**

Pengembangan pariwisata sangat penting guna mempengaruhi perekonomian dan mempromosikan daerah. Orientasi dalam pengelolaan pengembangan pariwisata adalah bagaimana meningkatkan sarana dan prasarana fasilitas dasar serta SDM sebagai unsure pelaksana. Penelitian ini berjudul **“PERAN APARATUR DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN DALAM MENGEMBANGKAN POTENSI WISATA DI KOTA AMBON”.**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk mengetahui peran aparatur Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dan sejauh mana rencana strategis yang dilakukan oleh Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam mengembangkan potensi wisata. Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu untuk menambah pengalaman penulis lewat penelitian yang dilakukan serta dapat memberikan informasi kepada pihak yang memberikan perhatian terhadap sector pariwisata dan perkembangan. Penulisan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan induktif, teknik pengumpulan data adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang telah dilaksanakan maka dapat disimpulkan bahwa, peran aparatur Dinas Pariwisata dan Kebudayaan telah dilaksanakan dengan baik. Meskipun ada beberapa penghambat jalannya peran aparatur, dimana aparatur Dinas Pariwisata dan kebudayaan memiliki kekurangan pada kualitas yaitu kemampuan pemahaman aparatur pada bidang Kepariwisataan serta kuantitas dimana jumlah aparatur Dinas Pariwisata dan Kebudayaan yang kurang. Dibutuhkan aparatur lebih guna menunjang program-program pengembangan potensi wisata. Ini perlu ditindaklanjuti sehingga pengembangan pariwisata di Kota Ambon terus dilaksanakan dan dilakukan upaya lebih untuk mencapai pengembangan sector pariwisata yang optimal. Peran aparatur Dinas Pariwisata dan Kebudayaan kedepannya diharapkan mampu meningkatkan kepariwisataan sehingga dapat meningkatkan kunjungan wisatawan baik dalam negeri maupun luar negeri.

Kata kunci :Peran, aparatur, Pengembangan.

**ABSTRACT**

The development of tourism is very important in order to affect the economy and promote the area. Orientation in the management of tourism development is how to improve the facilities and infrastructure as well as human resources as the basic elements of the executor. This study entitled "APPARATUS ROLE OF DEPARTMENT OF TOURISM AND CULTURE IN DEVELOPING POTENTIAL FOR TOURISM IN AMBON".

The purpose of writing this final report is to determine the role of the apparatus of Tourism and Culture and the extent to which the strategic plan done by the Department of Tourism and Culture in developing tourism potential. The benefit of this study is to add the author's experience through the research conducted and to provide information to those who pay attention to the tourism sector and development. Writing using descriptive research method with inductive approach, the technique of data collection is by interview, observation and documentation.

The research that has been conducted, it can be concluded that the role of the apparatus of Tourism and Culture has been carried out properly. Although there are some roles that inhibit the progress of the apparatus, wherein the apparatus of Tourism and culture have a deficiency in the ability of understanding the quality of personnel in the field of tourism as well as the quantity in which the number of personnel of Tourism and Culture is lacking. More personnel needed to support the programs of development of tourism potential. This should be followed up so that the development of tourism in the city of Ambon continue to be implemented and made more efforts to achieve the optimal development of the tourism sector. The Role of Culture and Tourism Department officials are expected to boost tourism in the future so as to increase tourist arrivals, both domestic and abroad.

Keywords: Role, apparatus, Development.