**ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul **“PELAYANAN PENERBITAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI PROVINSI JAMBI”** dibuat untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Pelayanan Akta Kematian. Masyarakat masih banyak belum memiliki akta kematian, disebabkan kurangnya sarana dan prasaranan dalam pelayanan, terbatasnya sumber daya aparatur yang dimiliki, dan juga banyak masyarakat yang kurang paham dengan pentingnya akta kematian karena kurangnya sosialisasi akta kematian yang seharusnya mendapat perhatian khusus dari pemerintah Kota Jambi melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk kemudian ditindaklanjuti dengan mencari solusi yang tepat dalam pemecahannya.

Metode yang digunakan pada pengamatan ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif induktif yang bertujuan untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secrara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Selanjutnya menarik kesimpulan, pemecahan masalah yang bersifat umum dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai instrumen pengumpulan data.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan agar sosialisasi dan penyuluhan lebih ditingkatkan untuk memotivasi masyarakat agar menggunakan dan melaksanakan program jangka panjang dengan menambah sarana dan prasarana serta meningkatkan kualitas sumberdaya petugas dalam pemberian pemahaman kepada masyarakat tentang akta kematian.