ABSTRAK

Laporan Akhir dengan judul **EVALUASI DISDUKCAPIL DALAM PENERBITAN AKTA KEMATIAN DI KABUPATEN REJANG LEBONG PROVINSI BENGKULU** ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi proses penerbitan akta kematian, Mendeskripsikan hambatan yang dialami dalam proses penerbitan akta kematian dan untuk mengetahui upaya Disdukcapil dalam mengatasi hambatan dalam proses penerbitan Akta Kematian di Kabupaten Rejang Lebong Provinsi Bengkulu.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam Laporan Akhir ini yaitu Metode eksploratif dengan pendekatan induktif, dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan dari penelitian penulis di lapangan dapat diketahui bahwa proses penerbitan Akta Kematian masih kurang lancar dan belum berjalan dengan baik, karena dalam proses penerbitannya masih terdapat kekurangan yang menghambat Disdukcapil untuk melakukan penerbitan Akta Kematian. Hambatan tersebut yaitu masih terbatasnya sarana dan prasarana yang ada di bagian pelayanan pencatatan sipil, kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya kepemilikan akta kematian, masih kurangnya sosialisasi yang membuat masyarakat tidak mengerti pentingnya akta kematian, pegawai yang ada masih belum berkualitas dan masih kurangnya ketenagakerjaan pegawai itu sendiri dalam proses penerbitan akta kematian. Adapun usaha yang dilakukan oleh pihak disdukcapil dalam mengatasi hambatan tersebut adalah meminta bantuan kepada Lurah/Camat untuk disampaikan ke masyarakat akan pentingnya kepemilikan akta kematian dan turun langsung kerumah warga untuk proses pendataan, menambahkan sarana prasarana yang kurang, dan melakukan pelatihan serta bimbingan kepada pegawai.

Saran dari penulis untuk permasalahan yang dihadapi oleh Disdukcapil dalam proses penerbitan akta kematian yaitu untuk sarana prasarana yang ada harus dirawat karena terbatas, melakukan sosialisasi kemasyarakat secara langsung agar dapat meningkatkan pemahaman masyarakat serta kesadaran akan pentingnya akta kematian serta meningkatkan kuantitas dan kualitas pegawai dengan memberi pelatihan dan bimbingan.

Kata Kunci : Evaluasi. Penerbitan. Akta Kematian