**ABSTRAK**

Penulis memberi judul **PELAYANAN AKTA KEMATIAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR** dilatar oleh banyaknya masyarakat yang belum memiliki akta kematian karena kurangnya sosialisasi dinas terkait tentang pentingnya akta kematian serta jarak tempuh yang cukup jauh bagi pembuat akta kematian ke lokasi dinas tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan induktif. Ruang lingkup dari penelitian ini terbatas pada factor penyebab rendahnya presentase kepemilikan akta kematian dan upaya dari Dinas Kependudkan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang untuk mengatasi permasalahan tersebut. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi dan observasi.

Dari hasil pengamatan dan penelitian yang diperoleh faktor yang menyebabkan rendahnya presentase kepemilikan akta kematian masyarakat Kota Kupang adalah kurangnya sosialisai serta jarak tempuh yang cukup jauh menuju Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.

Solusi yang dianggap tepat ialah melakukan sosialisasi secara intensif bagi masyarakat Kota Kupang tentang pentingnya membuat akta kematian serta mempermudah akses menuju Disdukcapil Kota Kupang. Saran dari hasil penelitian penulis bagi Disdukcapil Kota Kupang agar dapat meningkatkan pelayanan akta kematian dengan memberikan sosialisasi.

**Kata Kunci** : **Pelayanan, Akta Kematian**