

**EFEKTIVITAS PUBLIKASI KEGIATAN PEMERINTAHAN BERBASIS E-
GOVERNMENT (Studi Kasus Website Kanal Berita Dinas Komunikasi dan Informatika di
Kabupaten Batang)**

Andre Yoga Pratama

NPP. 29.0768

*Asdaf Kabupaten Batang, Provinsi Jawa Tengah
Program Studi Teknologi Rekayasa Informasi Pemerintahan*

Email: 29.0768@praja.ipdn.ac.id

ABSTRACT

Problem Statement/ Background (GAP): The author focuses on the problem of understanding and knowledge of the Batang community in the use of technology which is still considered below average, especially in rural areas and ignorance of applications and mass media that provide information services. **Purpose :** the purpose of this study was to determine the effectiveness of the News Channel website in publishing and informing the public about government activities by the Department of Communication and Information Technology in Batang Regency. **Methods:** qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out by interview, observation, and documentation methods. The data were analyzed by means of preliminary studies and data collection. **Results/Findings:** The findings obtained by the author in this study are that the Batang Regency Government tries its best to publish or provide information related to government to the public, both through print media and social media, one of which is through the news channel website. **Conclusion:** The Batang Regency news channel website system which is addressed at www.berita.batangkab.go.id has a good quality website but is still not effective in providing information to the public because there are only a few website visitors every month. This is inversely proportional to the number of internet users in Batang Regency.

Keywords: Effectiveness, Information, Publication

ABSTRAK

Permasalahan/Latar Belakang (GAP): Penulis berfokus pada permasalahan tentang pemahaman dan pengetahuan masyarakat Batang dalam penggunaan teknologi yang masih dibidang dibawah rata-rata terutama pada daerah-daerah pedesaan dan ketidaktahuan akan aplikasi maupun media masa yang memberikan layanan informasi. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengetahui efektivitas website Kanal Berita dalam mempublikasikan dan menginformasikan kegiatan pemerintahan kepada masyarakat toleh Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Batang. **Metode:** penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun data dianalisis dengan cara studi pendahuluan dan pengumpulan data. **Hasil/Temuan:** Temuan yang diperoleh penulis dalam penelitian ini yaitu Pemerintah Kabupaten Batang berusaha dengan maksimal untuk mempublikasi atau memberikan informasi terkait pemerintahan kepada masyarakat baik melalui media cetak maupun media sosial salah satunya melalui website Kanal Berita. **Kesimpulan:** Sistem

Website Kanal berita Kabupaten Batang yang beralamatkan di www.berita.batangkab.go.id memiliki kualitas website yang bagus namun masih belum efektif dalam memberikan informasi kepada masyarakat karena di setiap bulannya pengunjung website hanya masih sedikit. Hal tersebut berbanding terbalik dengan jumlah pengguna internet di kabupaten batang.

Kata kunci:Efektivitas, Informasi, Publikasi

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digitalisasi, teknologi informasi dan komunikasi di dunia berkembang dengan pesat seiring dengan perkembangan zaman. Berbagai macam inovasi berbasis teknologi informasi semakin banyak terutama pada sektor pemerintahan. Hal tersebut dapat memudahkan para penggunanya dalam menyelesaikan kegiatan sehari-hari. Perubahan dari manual menjadi serba digital tentunya membutuhkan waktu yang lama sehingga dapat tercapai pada titik yang diinginkan seperti sekarang ini. Kebutuhan akan suatu media yang dapat membantu memudahkan aktivitas sehari-hari dan dalam mendapatkan informasi sangat dibutuhkan oleh organisasi dan masyarakat, sehingga menjadikan suatu keharusan bagi organisasi ataupun instansi untuk merubah sistem yang sebelumnya manual menjadi digital.

Elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara terbuka yaitu dengan memberikan hak kepada publik untuk memperoleh informasi sebagaimana yang diatur oleh peraturan perundang-undangan. Semakin terbuka penyelenggaraan negara terhadap publik, maka penyelenggaraan negara tersebut makin dapat dipertanggungjawabkan. Hak untuk mendapatkan informasi juga selaras dengan peningkatan kualitas keterlibatan masyarakat dalam proses pengambilan keputusan. Hal tersebut tidak akan berjalan apabila tidak adanya keterbukaan informasi. Pemerintah dituntut untuk memberikan pelayanan publik dengan efektif, hal tersebut sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Penggunaan sistem teknologi informasi oleh pemerintah bertujuan untuk mempercepat dan mengefisienkan kerja pemerintah dalam memberikan pelayanan. Penerapan sistem informasi oleh pemerintah terdapat pada konsep e-government. E-government adalah suatu proses dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas sistem pemerintahan secara efisien. E-government sendiri merupakan transformasi bentuk pelayanan dari yang sebelumnya serba manual kemudian berubah menggunakan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai hal-hal yang bersangkutan dengan pemerintahan.

Dalam memberikan layanan e-government kepada masyarakat tentunya banyak media yang dapat dijadikan sebagai sarana pemerintah untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat salah satunya melalui internet. Pada era sekarang mayoritas masyarakat sudah menggunakan jaringan internet. Sehingga dapat memudahkan pemerintah dalam memberikan pelayanan publik berbasis e-government. Media yang digunakan dapat berupa aplikasi, website dan media sosial lainnya. Kanal Berita merupakan media yang digunakan untuk mempublikasikan informasi terkait pemerintahan di kabupaten Batang. Informasi atau berita yang disajikan tidak hanya terkait pemerintahan saja namun banyak kategori berita yang dapat dipilih dan dibaca sesuai dengan kebutuhan pembaca. Dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan masyarakat mendapatkan informasi terkait pemerintah sehingga dapat tercipta pemerintahan yang baik dan transparan. Namun masih terdapat masalah yang harus dihadapi oleh pemerintah atau dinas terkait terhadap pengembangan dan penyebarluasan informasi.

1.2. Kesenjangan Masalah yang Diambil

Ada beberapa permasalahan berkaitan dengan efektivitas publikasi kegiatan pemerintahan berbasis E-Government di Kabupaten Batang. Permasalahan yang harus dihadapi pemerintah yaitu kurangnya pemahaman dan pengetahuan masyarakat Batang dalam penggunaan teknologi yang masih dibidang dibawah rata-rata terutama pada daerah-daerah pedesaan. Kondisi masyarakat di daerah kabupaten Batang terutama yang berlokasi jauh dari pusat pemerintahan cenderung akan mengalami kesulitan dan ketertinggalan informasi, yang disebabkan kurangnya pengetahuan akan teknologi maupun ketidaktahuan akan aplikasi maupun media masa yang memberikan layanan informasi.

Selain itu Website masih belum efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat karena belum seluruh lapisan masyarakat mengetahui website Kanal Berita. Hal tersebut disebabkan kurangnya sosialisasi terhadap website Kanal Berita kepada masyarakat.

Fitur yang ditampilkan dalam website pun masih belum sepenuhnya berfungsi sebagaimana mestinya. Pada menu website terdapat halaman kontak untuk mengirim pesan bagi masyarakat yang ingin memberikan kritik dan saran serta tanggapan terkait berita yang ditampilkan, namun pada pelaksanaannya menu kontak tersebut belum berfungsi, hal tersebut telah dicoba oleh penulis dan pesan yang dikirim tidak masuk pada pesan di website admin.

1.3. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini terinspirasi oleh beberapa penelitian terdahulu. Penelitian yang pertama yaitu penelitian yang dilakukan oleh Cytra Widyasmara (2020) dengan judul “Efektivitas Program Disabilitas Dan Lanjut Usia (Dilan) Dalam Penerbitan Ktp-El Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur” . Tujuan penelitian untuk Memberi gambaran bagaimana Efektivitas Pelayanan Program Dilan (Disabilitas Dan Lanjut Usia) yang dikelola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo terhadap Masyarakat Penyandang Disabilitas, Orang Dengan Gangguan Jiwa serta Lanjut Usia. Teori yang digunakan yaitu teori efektivitas dari makmur. Metode penelitian yaitu menggunakan pendekatan kualitatif.

Penelitian kedua yaitu penelitian yang dilakukan oleh Wisnu Hardono (2015) dengan judul “Analisis Kualitas dan Efektivitas E-Government Sebagai Media Pelayanan Publik di Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta”. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan mengukur kualitas dan efektivitas pelayanan e-government di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2015 melalui media website pemerintahan. Teori yang digunakan dari penelitian yang dilakukan oleh congressional Management Foundation mengenai alat ukur efektivitas website wakil rakyat Amerika Serikat. Ada lima aspek penting yaitu audience, content, interactivity, usability, dan innovation. Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif.

Penelitian ketiga yaitu penelitian yang dilakukan oleh Shintia Ambriani (2019) dengan judul “Proses Publikasi Kegiatan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta di Instagram”. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana proses publikasi kegiatan pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Terakhir yaitu penelitian yang dilakukan oleh Desi Endah Pratiwi dan Doddy Wihardi dengan judul “Publikasi Kegiatan Pemerintah Kabupaten Karawang Melalui Instagram” Tujuan dari penelitian Untuk mengetahui Bagaimana Publikasi Kegiatan Pemerintah Kabupaten Karawang Melalui Instagram. Teori yang digunakan yaitu teori dari Dozier&Broom (1995) mengemukakan peran Public Relatiandalam suatu organisasi dapat dibagi menjadi empat kategori (1) Penasehat ahli, (2) Fasilitator Komunikasi, (3) Fasilitator Proses, (4) Teknis Komunikasi.

1.4. Pernyataan Kebaruan Ilmiah

Penulis melakukan penelitian yang berbeda dan belum dilakukan oleh penelitian terdahulu, dimana konteks penelitian yang dilakukan yakni efektivitas website Kanal Berita dalam mempublikasikan dan menginformasikan kegiatan pemerintahan kepada masyarakat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Batang. Selain itu pengukuran/indikator yang digunakan juga berbeda dari penelitian sebelumnya yakni teori yang dikemukakan oleh congressional Management Foundation dalam Indrajit (2005). Dari kajian yang telah dilakukan, berikut faktor-faktor pengukur efektivitas dari sebuah website e-government yaitu ada penelitian ini untuk mengukur efektivitas peneliti menggunakan teori yang dikemukakan oleh congressional Management 16 Foundation dalam Indrajit (2005). Dari kajian yang telah dilakukan, berikut faktor-faktor pengukur efektivitas dari sebuah website e-government yaitu Audience (pendengar), Content (Isi), Interactivity (Interaktivitas), Usability (Kegunaan) dan Innovation (Inovasi).

1.5. Tujuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas website Kanal Berita dalam mempublikasikan dan menginformasikan kegiatan pemerintahan kepada masyarakat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Batang.

II. METODE

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Sugiarto (2010:8) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif yaitu jenis penelitian yang tidak menggunakan statistik atau perhitungan angka dan bertujuan untuk merumuskan masalah melalui pengumpulan data kemudian data disajikan dalam bentuk narasi. Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu teknik analisis dengan menggambarkan suatu data secara sistematis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data, menyusun, merangkum dan menganalisis data kemudian menginterpretasikan kedalam hal yang sebenarnya.

Penelitian ini menggunakan instrumen menurut (Arikunto, 2010:134). Instrumen yang digunakan pada penelitian ini berupa :teknik observasi dan wawancara dan dokumentasi serta menggunakan data primer dan sekunder. Hasil dari observasi, wawancara, dan data primer, seta sekunder diolah menjadi sebuah data yang valid dengan melakukan perbandingan dalam bidang website Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang. Dalam pemilihan informan ditentukan oleh penulis dengan menggunakan metode criterion-based selection. Menurut Muhajir dalam Idrus (2009:92) pemilihan subjek penelitian dapat menggunakan criterion-based selection yang didasari pada asumsi bahwa subjek tersebut sebagai aktor dalam tema penelitian yang diajukan. Oleh karena itu data yang dihadirkan dalam penelitian ini dapat dipertanggungjawabkan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Audience (Pendengar)

Website merupakan sebuah alat untuk berkomunikasi, sebuah komunikasi dapat terjadi apabila pemerintah dapat dengan jelas mendefinisikan siapa saja yang menjadi target atau *audience* sehingga website tersebut benar-benar untuk melayani kelompok atau individu yang membutuhkan informasi terkait pemerintahan.

3.1.1 Target atau Audience sasaran informasi

Seperti yang telah dijelaskan diatas bahwa yang menjadi sasaran dari website Kanal Berita yaitu masyarakat Kabupaten Batang dan sekitarnya. Hal tersebut diperkuat dengan pendapat Ibu Sri

Rahayu selaku Kepala Seksi Pengelolaan Opini dan Layanan Hubungan Media yang mengatakan bahwa target atau *audience* yang menjadi sasaran dari website Kanal Berita yaitu semua lapisan masyarakat dari kalangan bawah sampai atas dan semua umur namun untuk sasaran utamanya dari usia 15 (lima belas) tahun sampai kisaran 69 (enam puluh sembilan) tahun dengan catatan anak-anak yang berusia 15 (lima belas) tahun telah mengenal media sosial dan yang sudah mengerti dan memahami berita namun tetap diperlukan pendampingan oleh orang tua, kemudian untuk yang kisaran usia 69 (enam puluh Sembilan) tahun dengan asumsi orang tersebut masih giat mencari dan ingin membaca berita. Tidak menutup kemungkinan juga usia diatas 69 (enam puluh Sembilan) tahun ada yang masih giat mencari informasi atau berita.

3.1.2 Kemudahan Akses Informasi

Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis secara langsung dalam menjelajahi dan mengakses informasi didalam website Kanal Berita tidak diperlukan persyaratan ataupun proses lainnya, hanya dengan masuk ke alamat www.berita.batangkab.go.id masyarakat langsung bisa mengakses seluruh berita yang ada di Kabupaten Batang.

3.2. Content (Isi)

Conten atau isiyang akan dikomunikasikan dalam website Kanal Berita yaitu tentang Informasi terkait pemerintahan maupun berita lainnya yang ada di Kabupaten Batang.

3.2.1 Kandungan atau tema berita yang disajikan.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan dengan bapak Triossy Juniarta, S.IP, MM selaku kepala dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang bahwa terkait dengan pemilihan berita segala informasi yang terkait dengan pemerintahan baik kegiatan sehari-hari dan sebagainya. Khusus terkait dengan keuangan harus melalui proses audit terlebih dahulu, apabila belum di audit maka informasi belum di sebarkan kepada masyarakat, karena sesuatu yang masih proses apabila dicuplik maka akan terjadi kesalahpahaman. Selain itu dilakukan juga seleksi dan pemilihan apakah berita yang akan disebarakan pantas untuk dikonsumsi oleh public atau tidak, kemudian didalamnya berisi berita yang beragam mulai dari pemerintahan, ekonomi, pariwisata dan lain sebagainya. Hasil wawancara dengan ibu Sri Rahayu selaku Kepala Seksi Pengelolaan Opini dan Layanan Hubungan Media menyampaikan bahwa :

“Karena kita ini wartawan pemerintah, berita kita kebanyakan bersentimen positif atau netral, berita yang bersentimen negative sedapat mungkin kita hindari karena kita orang pemerintah, karena kita orang pemerintah maka sedapat mungkin menampilkan berita pemerintah yang positif atau netral karena publikasinya kepada masyarakat kalau masyarakat mendengar berita yang negative akan membuat respon yang berbeda terhadap pemerintah”.

3.2.2 Keberagaman Informasi

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah penulis lakukan untuk berita atau informasi yang dimuat memiliki berbagai tema dari Pemerintahan, Pembangunan, Sosial, Teknologi, Agama, Kesehatan, Pendidikan, UKM, Ekonomi, Pariwisata, Seni dan Budaya, Pertanian serta Pemuda dan Olahraga. Hal tersebut menandakan bahwa tidak hanya berita pemerintahan saja yang disajikan dan dimuat dalam website Kanal Berita Kabupaten Batang, itu menunjukkan bahwa informasi yang disampaikan beragam.

3.3. Interactivity (Interaktivitas)

Interaktivitas erat kaitannya dengan interaksi antar dua arah yaitu dalam artian terselenggaranya transaksi pertukaran informasi antara dua belah pihak secara bergantian.

3.3.1 Fasilitas untuk Interaktivitas

Seperti yang disampaikan oleh bapak Jumadi selaku tim editor Media Center Pemerintah Kabupaten Batang sekaligus admin dari Website Kanal Berita di Batang bahwa didalam website telah disediakan kontak bagi pengunjung atau masyarakat yang ingin memberikan kritik, saran maupun tanggapan baik terkait berita yang dirilis ataupun permasalahan lainnya terkait dengan pemerintahan,

Hal tersebut diperkuat dengan tanggapan ibu Sri Rahayu, SE selaku Kasi Pengelola Opini Publik dan Layanan Hubungan Media yang menyatakan bahwa Pengunjung atau masyarakat dapat memberikan kritik, saran maupun tanggapan melalui kontak yang telah disediakan, kemudian untuk memberikan balasan admin website diberikan kewenangan untuk menanggapi dan membalas apabila dimungkinkan, namun apabila hal tersebut riskan maka akan terlebih dahulu meminta arahan pada pimpinan.

Namun dalam pelaksanaannya masih belum efektif karena halaman kontak di website Kanal Berita masih belum berfungsi. Jadi masyarakat atau pengunjung website masih belum bisa memberikan kritik, saran maupun tanggapan melalui kontak di website Kanal Berita.

3.4 Usability (Kegunaan)

Website meskipun kontennya bagus namun apabila website yang dibuat sangat sulit untuk diakses dan rumit maka kebanyakan pengunjung tidak akan berniat untuk mengakses kembali website tersebut.

3.4.1 Kemudahan Mengakses Website

Berdasarkan observasi yang telah penulis lakukan dalam mengakses website Kanal Berita hanya dibutuhkan waktu tidak sampai 1 (satu) menit, hanya dengan membuka browser kemudian ketik di pencarian dengan kata kunci Kanal Berita Batang atau dengan mengetik alamatnya (www.berita.batangkab.go.id) setelah itu klik cari atau enter pada keyboard dan akan masuk pada website Kanal Berita. Setelah penulis melakukan wawancara dengan salah satu masyarakat yang pernah mengakses website Kanal Berita mengungkapkan bahwa akses Website nya mudah dan gampang untuk diakses sehingga memudahkan masyarakat yang ingin membaca berita seputar pemerintahan di Kabupaten Batang.

3.4.2 Pengunjung Website

Jumlah pengunjung website atau visitor tiap bulannya mengalami perubahan. Hal tersebut juga hanya sekitar seribu pengunjung tiap bulannya berbanding jauh dengan pengguna internet yang mencapai 67,71% dari seluruh penduduk di Kabupaten Batang. Bahkan pada bulan januari 2022 jumlah pengunjung mengalami penurunan sejumlah 114 pengunjung, hal tersebut menandakan bahwa website Kanal Berita masih belum tersebar ke seluruh masyarakat di Kabupaten Batang.

3.5 Innovation (Inovasi)

Inovasi dalam kaitan ini bukan hanya sekedar aspek tambahan saja namun ide-ide kreatif juga akan meningkatkan kualitas dan dapat meningkatkan kuantitas pengguna website Kanal Berita. Berdasarkan pernyataan bapak Jumadi selaku editor sekaligus admin dari website Kanal Berita menyatakan bahwa inovasi dan ide-ide kreatif selalu di update setiap hari, agar konten yang dimuat tidak monoton dan dapat menarik. Kemudian pemilihan berita yang viral selalu di pantau dan digunakan sebagai contoh pengeditan konten.

3.5.1 Tampilan Website

Website Kanal berita merupakan website yang berfungsi untuk menyebarkan informasi berupa

berita terkait pemerintahan di Kabupaten Batang. Kesan pertama pengunjung website adalah terkait dengan tampilan atau desain website tersebut. Desain website Kanal berita sudah bagus karena sudah terdapat menu-menu pilihan seperti, berita, foto, infografis, video, redaksi, dan kontak. Semua menu tersebut berfungsi dengan baik namun pada menu kontak untuk kirim pesan masih belum bisa digunakan karena fungsinya belum berjalan.

3.6 Diskusi Temuan Utama Penelitian

Pelaksanaan kegiatan penelitian selama 14 hari di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Batang, penulis telah menemukan hal-hal yang menjadi jawaban dari rumusan penelitian yang telah ditentukan. Penulis menemukan temuan penting yakni pengelolaan website telah dilaksanakan dengan baik terutama untuk update berita terbaru, karena ada media center yang secara langsung mencari berita yang ada di lingkungan kabupaten Batang. Dengan adanya pembaruan berita setiap harinya tentunya akan memberikan dampak positif bagi masyarakat dimana masyarakat dapat mendapatkan informasi yang dapat menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat sebagai bentuk control masyarakat terhadap pemerintah. seperti dalam penelitian yang dilakukan oleh Shintia Ambriani (2019) untuk mengetahui dan mengukur kualitas dan efektivitas pelayanan e-government di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2015 melalui media website pemerintahan.

Penelitian yang dilakukan oleh Wisnu Hardono (2015) dengan judul “Analisis Kualitas dan Efektivitas E-Government Sebagai Media Pelayanan Publik di Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta” melalui website dan media elektronik lainnya. Layaknya website yang lainnya, website Kanal berita juga masih memiliki beberapa kekurangan, diantaranya adalah menu kontak yang masih belum dapat digunakan, sehingga masyarakat atau pengunjung website tidak bisa memberikan komentar maupun kritik dan saran terhadap berita yang ditampilkan. Selanjutnya kurangnya sosialisasi mengenai website Kanal Berita sehingga banyak masyarakat yang belum mengetahui adanya website Kanal Berita di Kabupaten Batang. Hal ini mengakibatkan rendahnya pengunjung website setiap harinya dibandingkan dengan banyaknya jumlah pengguna internet yang ada di Kabupaten Batang.

Adanya website Kanal Berita ini juga diharapkan secara jangka panjang mampu mencerdaskan masyarakat di Kabupaten Batang dan meningkatnya SDM secara masif, sehingga mampu menambah wawasan masyarakat dan sebagai media untuk mengontrol pemerintah dalam melaksanakan tugasnya dalam pelayanan terhadap masyarakat terutama di Kabupaten Batang.

IV. KESIMPULAN

Sistem Website Kanal berita Kabupaten Batang yang beralamatkan di www.berita.batangkab.go.id memiliki kualitas website yang bagus namun masih belum efektif dalam memberikan informasi kepada masyarakat karena di setiap bulannya pengunjung website hanya sekitar seribu pengunjung. Hal tersebut berbanding terbalik dengan jumlah pengguna internet di kabupaten batang yang mencapai 67,71% dari total penduduk yang ada di Kabupaten Batang.

Website masih belum efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat karena belum seluruh lapisan masyarakat mengetahui website Kanal Berita. Hal tersebut disebabkan kurangnya sosialisasi terhadap website Kanal Berita kepada masyarakat.

Pada menu website terdapat halaman kontak untuk mengirim pesan bagi masyarakat yang ingin memberikan kritik dan saran serta tanggapan terkait berita yang ditampilkan, namun pada pelaksanaannya menu kontak tersebut belum berfungsi, hal tersebut telah dicoba oleh penulis dan pesan yang dikirim tidak masuk pada pesan di website admin.

Keterbatasan Penelitian. Penelitian ini memiliki keterbatasan utama yakni waktu penelitian.

Arah Masa Depan Penelitian (*future work*). Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan dengan Efektivitas Publikasi kegiatan pemerintahan berbasis E-Government untuk menemukan hasil yang lebih mendalam.

V. UCAPAN TERIMAKASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pihak yang membantu dan mensukseskan pelaksanaan penelitian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Ambriani, Shintia. (2019). "*Proses Publikasi Kegiatan Pemerintahan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta di Instagram*". Skripsi. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hardono, Wisnu. (2015). *Analisa Kualitas dan Efektivitas E-government sebagai media Pelayanan Publik di Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015*. UMY: Jurusan Ilmu Pemerintahan
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Jakarta: Erlangga
- Indrajit, R. E., Zainudin, A., & Rudianto, D. (2005). *Electronic government in action*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- _____, Richardus Eko. 2016. *Konsep dan Strategi : Electronic Government*. Yogyakarta: Andi Offset
- Pratiwi, Endah Desi. 2017. "Publikasi Kegiatan Pemerintahan Kabupaten Karawang Melalui Instagram". Jakarta: Universitas Budi Luhur. Diakses 12 September [13.55]
- Sugiarto, E. (2017). Menyusun proposal penelitian kualitatif: Skripsi dan tesis: Suaka media. Diandra Kreatif.
- Widhyasmara, Cytra. (2021). "Efektivitas Program Disabilitas dan Lanjut Usia (DILAN) Dalam Penerbitan KTP-EL Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur". Laporan Akhir. Jatinangor: Institut Pemerintahan Dalam Negeri.