**ABSTRAK**

Judul penelitian ini adalah **“OPTIMALISASI PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PARKIR DI TEPI JALAN UMUM DALAM PENCAPAIAN TARGET DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA PALEMBANG PROVINSI SUMATERA SELATAN”.** Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya optimalisasi pemungutan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota palembang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Dimana data yang penulis ambil merupakan hasil pengamatan langsung. Wawancara dan dokumentasi berupa upaya optimalisasi pemungutan pelayanan parkir di tepi jalan umum yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat dilihat bahwa upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Palembang dalam mengoptimalkan pemungutan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum diantaranya adalah dengan membina secara langsung kepada juru parkir ,melakukan pendrekan paksa kendaraan yang parkir di daerah-daerah larangan parkir, memasang spanduk hotline pengaduan dan tarif parkir, penyidakan langsung, memberi tanda pengenal melakukan mediasi serta melakukan pembinaan kepada juru parkir yang melanggar, melakukan investigasi kepada juru parkir yang melanggar.

Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis ini menunjukan bahwa pelaksanaan dalam penerimaan retibusi pelayanan parkir di tepi jalan umum di Kota Palembang belum optimal, terlihat dari hasil retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum dalam kurung waktu tujuh tahun kebelakang belum pernah mencapai target yang di tetapkan, sehingga hambatan yang terjadi dilapanagan perlu di tingkatkan lagi penanganannya seperti kewenangan Dinas Perhubungan Kota Palembang dalam hal penindakan, peran serta masyarakat, penambahan personil UPTD Perparkiran , Menghilangkan model premanisme dan jual beli lahan parkir di Kota Palembang.