**ABSTRAK**

Pembuatan Kartu Keluarga merupakan salah satu dokumen kependudukan yang dilayani oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Kartu Keluarga merupakan salah satu dokumen kependudukan yang sangat penting dan diperlukan, karena merupakan dokumen yang menjadi persyaratan dalam membuat dokumen lainnya. Dalam penelitian ini penulis mengangkat judul Laporan Akhir **“EFEKTIVITAS PEMBUATAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUBANG PROVINSI JAWA BARAT (Studi Pembuatan Kartu Keluarga di Kecamatan Pagaden Barat dan Kecamatan Subang)”**. Yang menjadi fokus dalam hal ini terkait efektivitas pembuatan Kartu Keluarga oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang kepada masyarakat, Faktor-faktor penghambat efektivitas pembuatan Kartu Keluarga dan Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan tersebut.

Metode yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah metode deskriptip kualitatif dengan menggunakan pendekatan induktif yang betujuan untuk membuat deskripsi, gambaran ataupun lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta yang ada, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Selanjutnya menarik kesimpulan, pemecahan masalah yang bersifat umum. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa pembuatan Kartu Keluarga di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang yang ditinjau dengan menggunakan Teori Efektivitas pada pelaksanaannya belum optimal, sehingga perlu adanya inovasi-inovasi yang dilakukan agar dapat meningkatkan cakupan kepemilikan Kartu Keluarga. Kurangnya informasi yang dimiliki masyarakat dan sarana prasarana yang memadai menjadi hambaran utama. Adapun upaya yang dilakukan adalah dengan mengadakan sosialisasi yang lebih intensif kepada masyarakat.

*Kata Kunci: Kartu Keluarga, Efektivitas, Deskriptip Kualitatif dan Inovasi*

***ABSTRACT***

*Family card making is one of the population’s document served by Departement of Population and Civil Registration. Family card is very important and necessary, because it is a document that becomes a requirement in making the other documents. In this study the author raised the title of final report* ***“ EFFECTIVENESS OF FAMILY CARD MAKING IN DEPARTEMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OF SUBANG REGENCY WEST JAVA PROVINCE (study of family card making in the West Pagaden and Subang subdistricts)”.*** *The focus of this case related to the effectiveness of Family Card making in the Department of Population and Civil Registration Subang Regency to the community, Factors that inhibit the effectiveness of making Family Card and the efforts to overcome these obstacles.*

*This study uses descriptive qualitative research methods using an inductive approach that aims to create a description, systematic pictures, factual and accurate facts, the properties and the relationship between the phenomena. Then, drawing the conclusions and general problem solving. Data collection techniques using interview guide, observation and documentation.*

*Based on the results of the study concluded: Family Card making in Departement of Population and Civil Registration Subang Regency which is reviewed using the Theory of Effectiveness in its implementation is not yet optimal, so there should be the innovations to increase the coverage of Family Card ownership. The lack of information and facilities are the main obstacles. The effort made to overcome these obstacles is to hold more intensive socialization to the community.*

*Keyword: Family Card, Effectiveness, Descriptive Qualitative and Innovations*