**ABSTRAK**

Judul dari Laporan Akhir ini adalah **“KOMPETENSI APARATUR DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS ANDROID”** . Pemilihan judul tersebut dikarenakan adanya sebuah inovasi baru dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat dimana memanfaatkan kemajuan pada bidang teknologi. Dalam penulisan ini, penulis memfokuskan pembahasan pada bagaimana kompetensi aparatur Kelurahan dalam melaksanakan tugasdi Kelurahan Dinoyo. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kompetensi aparatur dalam pelayanan administrasi kependudukan berbasis android di Kelurahan Dinoyo Kota Malang Provinsi Jawa Timur. Serta untuk mengetahui hambatan dan upaya yang dilakukan dalam pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan berbasis android tersebut.

Metode yang di gunakan dalam kegiatan penelitian ini adalah metode deksripif kualitatif dengan pendekatan induktif. Metode penelitian deskriptif adalah salah satu metode yang menjelaskan suatu kejadian dan topik yang diteliti. Lalu metode pengumpulan data yang digunakan penulis adalah observasi dan wawancara. Informan yang digunakan penulis antara lain adalah Lurah, Sekretaris Lurah, Kepala Seksi, staff, dan masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitan yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa kompetensi aparatur belu cukup memadai dalam pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan berbasis android. Terdapat beberapa faktor penghambat dalam pelayanan administrasi kependudukan berbasis android diantaranya adalah latar belakang pendidikan dan kurangnya motivasi aparatur dalam pelaksanaan pelayanankarena tidak adanya *reward* atau penghargaan yang diterima atas inovasi yang telah dibuat.

Melihat dari hal tersebut maka penulis menyarankan agar aparatur Kelurahan Dinoyo terus meningkatkan kualitas sumber daya manusia, kompetensi yang dimiliki melalui pendidikan atau kursus terkait dengan pengoperasionalan pelayanan administrasi kependudukan berbasis android, serta pembuatan dasar hukum yang jelas agar pembagian tugas pokok dan fungsi pelayanan administrasi kependudukan berbasis android menjadi jelas.

Kata kunci : kompetensi, aparatur, dan administrasi kependudukan.

***ABSTRACT***

*Title of the report finally this is* ***“KOMPETENSI APARATUR DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS ANDROID”.*** *the title was due to a new innovations in the implementation of the services to the community where to take advantage of the progress in the field of technology. In writing this, the author of the discussion focused on how the competency of the officers of the Village in tugasdi of the Dinoyo. This study aims to determine the competency of the apparatus in the service of the population administration based on android in the Village Dinoyo the city of Malang, East Java Province. And to know the obstacles and the efforts made in the implementation of the administrative services of their citizenship based on android.*

*The method used in research activities of this is a method deksripif a qualitative approach inductive. The research method descriptive is one of the methods that describes the events and topics are studied, and methods of collecting data, the author is observation and interviews. According to the author, among others, is the village chief, Secretary of the village, Head of Section, the staff, and the society.*

*Based on the results of research that has been done can be seen that of officials belu adequate in the implementation of the administrative services of their citizenship based on android. There are several factors in the opposite direction in the service of the population administration based on android including the educational background and lack of motivation these apparatuses in the implementation of the service because there was no rewards or received the award for innovation that has been made.*

*Look of the authors suggested that officials of the Dinoyo continue to improve the quality of human resources, competencies which are owned through education or courses related to pengoperasionalan the population administration based on android, as well as making a clear legal basis for the division of their duties and functions of administrative services of their citizenship based on android, it becomes clear.*

*Key word : competence, apparatus, and administration of the population*