**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan Laporan Akhir yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan Diploma IV pada Institut Pemerintahan Dalam Negeri dengan judul **“ PENGELOLAAN PEMUNGUTAN PAJAK RUMAH KOS DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SEMARANG PROVINSI JAWA TENGAH”.** Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui informasi yang diinginkan dan berbagai hal yang berhubungan dengan pengelolaan pemungutan pajak rumah kos terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang. Selanjutnya data dan informasi tersebut akan diolah dan dianalisis sehingga dapat diambil gambaran mengenai pengelolaan pemungutan pajak rumah kos terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang.

Dalam Laporan Akhir ini penulis menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif serta menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk menggambarkan keadaan objek penelitian berdasarkan fakta dilapangan yang bertujuan mencari fakta dan data yang tepat. Teknik analisis yang dilakukan melalui reduksi data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan untuk mencari pemahaman terhadap permasalahan yang ada dan cara memecahkan permasalahan yang terjadi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti dapat melihat Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang dalam melaksanakan perannya terhadap pengelolaan pemungutan pajak rumah kos masih perlu ditingkatkan lagi karena ditemukan beberapa permasalahan atau faktor penghambat antara lain jumlah personil petugas yang kurang untuk melakukan pemungutan dan pendataan pajak rumah kos sehingga waktu yang dibutuhkan menjadi lebih lama, masih banyak pemilik rumah kos yang menghindar dan menolak pada saat pendataan oleh pihak Badan Pendapatan Daerah sehingga data rumah kos masih belum terdata dengan baik, dan pengawasan yang dilakukan oleh aparat kurang maksimal.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, penulis menyarankan perlu adanya peningkatan Sumber Daya Manusia terutama petugas pendataan dan pemungut pajak, melakukan pemberian *reward* bagi wajib pajak yang teladan dan disiplin dalam membayar serta *punishment* bagi wajib pajak yang tidak disiplin dalam membayar pajak, perlu adanya tinjauan kembali terhadap Peraturan Daerah tentang pajak rumah kos karena sudah dianggap tidak relevan lagi bagi sebagian pihak.

**ABSTRACT**

This research was conducted in the framework of the preparation of the Final Report into one of the requirements complete the Diploma IV education program at the Institute of Public Administration under the title **"KOS HOUSE TAX COLLECTION MANAGEMENT IN INCREASING REVENUE REVENUE AGENCY IN THE PROVINCE OF CITY OF SEMARANG CENTRAL JAVA".**This study was conducted to determine the desired information and various matters relating to the management of the boarding house tax collection to the original income Semarang. Furthermore, the data and the information will be processed and analyzed in order to take a picture of the management of the boarding house tax collection to the original income Semarang.

In this final report uses qualitative method with descriptive approach and using data collection techniques such as observation, interviews, and documentation to describe the state of the object based on the facts in the field of research that aims to find the right facts and data. The analysis technique is done through data reduction, data verification and conclusion to seek the understanding of the problem and how to troubleshoot problems that occur.

Based on the research, researchers can see Revenue Agency Semarang City in carrying out its role in the management of tax collection boarding houses still need to be improved because there are problems or inhibiting factors, among others, the number of personnel those with less to do polling and collection of tax boarding house so time it needs to be longer, there are many homeowners who turn away and refuse boarding at the time of data collection by the Agency PendapRegional atan so data rooming house still has not been recorded properly, and supervision by authorities less than the maximum.

Based on the analysis that has been done, the authors suggest a need to increase human resources officer especially data collection and tax collectors, melakukan reward system for taxpayers exemplary and disciplined in pay and punishment for taxpayers who are not disciplined in paying taxes, the need for a review back to the Provincial Regulation on tax boarding house because it was deemed irrelevant for most parties.