**ABSTRAK**

Laporan akhir yang berjudul **PENATAAN ADMINISTRASI PENDUDUK PINDAH DATANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA JAMBI PROVINSI JAMBI** ini di buat penulis untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan penataan administrasi penduduk pindah datang, faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam proses pelaksanaan penataan administrasi pindah datang, dan upaya apa saja yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah-masalah yang terjadi dalam penataan administrasi pindah datang di Kota Jambi.

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam menganalisis judul laporan akhir ini yaitu metode penelitian kualitatif diskriptif dengan pendekatan induktif. Data yang di gunakan adalah data primer dan sekunder yang di peroleh dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah dengan cara mereduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Hasil dari penelitian berdasarkan analisis dan pengamatan yang dilakukan oleh penulis saat melakukan magang di lapangan dapat diketahui bahwa pelaksanaan penataan administrasi penduduk pindah datang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi sudah sesuai dengan prosedur yang ada, banyak masyarakat yang sudah merasa puas atas pelayanan yang telah diberikan, walaupun dalam pelaksanaan penataan administrasi penduduk pindah datang masih ada terdapat beberapa hambatan diantaranya kurangnya pegawai di bagian pelayanan pindah datang sehingga dapat memperlambat proses administrasi, fasilitas ruangan yang belum mencukupi untuk penyimpanan berkas semua berkas-berkas di tumpuk tidak beraturan, kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya surat keterangan pindah datang tersebut.

Berdasarkan pengamatan penelitian penulis menyarankan agar Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan menambah pegawai di bidang pelayanan Pindah Datang, menambah sarana dan prasarana agar berjalannya proses dengan tertib dan tertata, dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang pentingnya serta prosedur surat pindah datang.