**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM MEWUJUDKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN BAGAN SINEMBAH KABUPATEN ROKAN HILIR PROVINSI RIAU”.** PATEN adalah penyelenggaraan pelayanan publik di Kecamatan dari tahap permohonan sampai ketahap terbitnya dokumen dalam satu tempat.Maksud dari penyelenggaraan PATEN adalah mewujudkan kecamatan sebagai pusat pelayanan masyarakat dan menjadi simpul pelayanan bagi kantor/ badan pelayanan terpadu di kabupaten/ kota.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui kepemimpinan Camat dalam Mewujudkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), (2) Mengetahui faktor-faktor yang menghambat dalam Mewujudkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN), (3) Mengetahui upaya-upaya yang dilakukan Camat dalam Mewujudkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bagan Sinembah.

Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Pengumpulan data yang dilakukan melalui dokumentasi, wawancara, dan observasi. Serta dalam menganalisa data menggunakan langkah-langkah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil pengamatan yang telah penulis lakukan di Kantor Kecamatan Bagan Sinembah mengenai Kepemimpinan Camat dalam Mewujudkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) sudah cukup baik. Tetapi masih terdapat banyak kekurangan didalamnya sehingga disarankan Camat Bagan Sinembah lebih tegas dalam mengambil keputusan atau kebijakan harus berlandasakan pada peraturan yang berlaku dan dapat memberikan contoh serta motivasi kepada para pegawainya dalam melaksanakan tugas. Sehingga antara lembaga dan aparaturnya dapat bersinergi dalam mencapai tujuan dari organisasi. Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Bagan Sinembah belum optimal dalam memberikan pelayanan. Berdasarkan indikator yang berhubungan dengan pelayanan yaitu *Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance,* dan *Empathy*. Kendala yang dihadapi dalam PATEN yaitu keterbatasan anggaran dalam pelaksanaan program PATEN, sarana prasarana, kemampuan pegawai yang masih kurang, serta masih kurangnya pengetahuan dan kesadaran masyarakat tentang PATEN.

Kata Kunci : Kepemimpinan, PATEN

*ABSTRACT*

*The final report is titled "HEAD of LEADERSHIP in REALIZING an INTEGRATED ADMINISTRATIVE SERVICE SUB (PATENT) in DISTRICT of ROKAN HILIR BAGAN SINEMBAH RIAU PROVINCE". A PATENT is the Organization of public services of Kecamatan in the application stage until ketahap the publication of documents in one place. The intent of the holding of PATENTS is the consummate subdistrict as a center of community service and be the node service for integrated services agency or Office in the county or city.*

*This research aims to: (1) find out the leadership of the Head in realizing an integrated administrative service Sub (patents), (2) know the factors that inhibit the embody of the Integrated Administrative Services of District (patents), (3) Knowing the efforts undertaken Camat in realizing an integrated administrative service Sub (PATENT) in Bagan Sinembah.*

*This research was conducted with qualitative research methods with an inductive approach. The data collection was done through documentation, interviews and observation. And in analyzing the data using data reduction steps, the presentation of data, and the withdrawal of the conclusion.*

*The observations that have been writers do in the Office Chart Sub Sinembah regarding the leadership of the Head in realizing an integrated administrative service Sub (PATENT) is already good enough. But there are still many deficiencies in it so recommended Camat Sinembah Chart more assertive in taking decisions or policies should be berlandasakan on regulations and can provide an example and motivation to the officers in carrying out the task. So between the institution and the aparaturnya can work together in achieving the objectives of the organization. Organization of Ministry Administration Integrated Sub (PATENT) in Subdistrict Sinembah Chart not optimal in providing service. Based on indicators related to the service that is Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Empathy. Obstacles faced in a PATENT that is budget constraints in the implementation of the PATENT program, infrastructure, the ability of employees who are still lacking, and the lack of knowledge and awareness about patents.*

*Keywords: Leadership, Patent*