

**EFEKTIVITAS PROGRAM AKSI IBU BAWA PULANG AKTA KELAHIRAN (SI BULAN)
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MAGELANG
PROVINSI JAWA TENGAH**

Aulia Ramadhani
NPP. 29.0775

*Asdaf Kabupaten Magelang, Provinsi Jawa Tengah
Program Studi Studi Kependudukan dan Pencatatan Sipil*

Email:
auliaramadhanihanif@gmail.com

ABSTRACT

Problem Statement/ Background (GAP): *The Action Program for Mothers Bringing Birth Certificates Home (SI BULAN) is a program created by the Magelang City Population and Civil Registration Office with the aim of actively assisting the community in making birth certificates. This program was created because there were still delays in reporting births of around 9.47% in 2018 s.d. 2019 resulted in children's rights cannot be immediately fulfilled. **Purpose:** The purpose of this study was to determine and describe the effectiveness of the SI BULAN program, its inhibiting factors and the efforts of the Magelang City Disdukcapil to overcome these obstacles. **Method:** The research method used is descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques are in the form of observation, interviews and documentation, then the data collected is analyzed using the stages of data reduction, display or data presentation, and data verification. **Result:** Based on the results of the analysis, the implementation of the SI BULAN program at the Department of Population and Civil Registration of Magelang City, Central Java Province has been running effectively, but there are obstacles, namely the absence of a special vehicle owned by the Disdukcapil of Magelang City to deliver birth certificate documents. Efforts are being made to overcome these obstacles by means of the birth certificate document being delivered using the officer's private vehicle so that document delivery is still carried out. **Conclusion:** For the smooth running of this program, suggestions for the Disdukcapil of Magelang City is to provide regular and scheduled socialization to the community, develop the SI BULAN program through collaboration with various parties such as goods delivery services, as well as the procurement of special vehicles for delivery of 3 in 1 SI BULAN documents.*

Keywords: *SI BULAN, Effectiveness, Birth Certificate*

ABSTRAK

Permasalahan/Latar Belakang (GAP): Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (SI BULAN) merupakan program yang dibuat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang dengan tujuan untuk aktif membantu masyarakat dalam melakukan pembuatan akta kelahiran. Program ini tercipta karena masih ditemukan adanya keterlambatan pelaporan kelahiran sekitar 9,47% pada tahun 2018 s.d. 2019 mengakibatkan hak-hak anak tidak dapat segera terpenuhi. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas program SI BULAN, faktor penghambatnya serta upaya Disdukcapil Kota Magelang untuk mengatasi hambatan tersebut. **Metode:** Metode penelitian yang digunakan yakni metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi, selanjutnya data yang dikumpulkan dianalisis dengan menggunakan dengan tahapan reduksi data, display atau penyajian data, verifikasi data. **Hasil/ Temuan:** Berdasarkan hasil analisis, pelaksanaan program SI BULAN di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah sudah berjalan efektif, tetapi terdapat kendala yaitu belum adanya kendaraan khusus yang dimiliki Disdukcapil Kota Magelang untuk melakukan pengantaran dokumen akta kelahiran. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut dengan cara dokumen akta kelahiran diantarkan menggunakan kendaraan pribadi petugas sehingga pengantaran dokumen tetap terlaksana. **Kesimpulan:** Demi kelancaran berjalannya program ini, saran untuk Disdukcapil Kota Magelang dapat memberikan sosialisasi secara rutin dan terjadwal kepada masyarakat, pengembangan program SI BULAN melalui melalui kerjasama dengan berbagai pihak seperti jasa pengiriman barang, serta Pengadaan kendaraan khusus untuk pengantaran dokumen 3 in 1 SI BULAN.

Kata kunci: SI BULAN, Efektivitas, Akta Kelahiran



I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pelayanan publik memiliki berbagai bentuk dalam pelaksanaannya. Pelayanan administrasi merupakan salah satu bentuk pelayanan publik dari pemerintah yang berkenaan langsung dan sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Pelayanan publik sektor administrasi merupakan jenis pelayanan yang paling banyak diminta oleh masyarakat karena pentingnya data administrasi sebagai pelindung masyarakat sipil secara hukum dan adanya himbauan dari pemerintah untuk melaksanakan kegiatan tertib administrasi kependudukan di Indonesia. Dalam Undang – Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan Pasal 1 ayat (1) menyatakan bahwa : Administrasi kependudukan adalah rangkaian kegiatan penataan dan penertiban dalam penerbitan dokumen dan Data Kependudukan melalui Pendaftaran Penduduk, Pencatatan Sipil, pengelolaan informasi Administrasi Kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain. Terdapat banyak jenis layanan administrasi kependudukan di Indonesia diantaranya Kartu Identitas Anak (KIA), Akta Kematian, Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, Akta Perceraian, Kartu keluarga, Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL), Surat Keterangan Tempat Tinggal, Surat Keterangan Pindah Datang, Akta Pengangkatan Anak, Akta Pengesahan Anak, Akta Pengakuan Anak, dan lain sebagainya. Dengan terpenuhinya administrasi kependudukan tersebut maka masyarakat mendukung terwujudnya tertib administrasi kependudukan di Indonesia. Tertib administrasi kependudukan sangat penting tidak hanya bagi pemerintah tetapi juga masyarakat. Tertib administrasi kependudukan dapat memberikan kepastian perlindungan hukum kepada masyarakat dan memberikan hak sebagai Warga Negara Indonesia. Selain itu, tertib administrasi juga dapat membantu pemerintah dalam pembuatan kebijakan di berbagai sektor publik sehingga kebijakan yang dibuat tepat sasaran. Dari berbagai dokumen yang telah disebutkan, salah satu dokumen yang wajib dimiliki oleh masyarakat yaitu Akta Kelahiran. Akta kelahiran merupakan bukti dari pencatatan peristiwa kelahiran yang terjadi di masyarakat. Pada akta kelahiran terdapat keterangan mengenai nama anak, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, nama orang tua dan kewarganegaraannya sehingga anak tersebut memiliki identitas yang jelas, mendapat kepastian perlindungan hukum, dan mendapat hak sebagai Warga Negara Indonesia. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang yang selanjutnya disingkat Disdukcapil Kota Magelang bertanggungjawab dalam melayani segala bentuk administrasi kependudukan yang diperlukan masyarakat Kota Magelang. Salah satunya dalam pengurusan akta kelahiran di Kota Magelang sehingga tidak terjadi data ganda serta pemenuhan cakupan kepemilikan administrasi penduduk di Kota Magelang demi terwujudnya tertib administrasi.

1.2. Kesenjangan Masalah yang Diambil (GAP Penelitian)

Berdasarkan data Kepemilikan Akta kelahiran Penduduk Umur 0-18 Tahun di Kota Magelang tahun 2018, laporan antara jumlah data pelayanan dengan jumlah DKB kepemilikan akta kelahiran anak usia 0-18 tahun di Kota Magelang terdapat selisih sebanyak 1.520 laporan yang kepemilikan akta kelahiran penerbitannya tertunda. Selain itu, dari keterangan Kepala Bidang Pelayanan di Disdukcapil Kota Magelang masih ditemukan adanya keterlambatan pelaporan kelahiran sekitar 9,47% pada tahun 2018 s.d. 2019 mengakibatkan hak-hak anak tidak dapat segera terpenuhi. Menyikapi permasalahan di atas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang meluncurkan program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (Si Bulan). Program ini merupakan hasil kerjasama antara Disdukcapil dengan rumah sakit yang ada di Kota Magelang dalam penerbitan akta kelahiran. Dengan program ini pelapor bisa mendapatkan paket lengkap administrasi untuk bayi yang baru lahir berupa akta kelahiran, kartu identitas anak (KIA), dan kartu keluarga (KK) baru bagi keluarga dalam kurun waktu

kurang dari sehari. Dari penjelasan di atas, penulis tertarik untuk menganalisis program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (Si Bulan) di Kota Magelang dalam kepemilikan akta kelahiran dengan judul “EFEKTIVITAS PROGRAM AKSI IBU BAWA PULANG AKTA KELAHIRAN (SI BULAN) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MAGELANG PROVINSI JAWA TENGAH”.

1.3. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini terinspirasi oleh beberapa penelitian terdahulu. Penelitian Yoshandi dan Suci Nasehati berjudul *Implementasi Si Sakti dan Si Bulan Sebagai Renja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Magelang Tahun 2020* (Yoshandi & Suci, 2020), Hasil penelitian ini menunjukkan pelaksanaan inovasi pelayanan publik berupa SI SAKTI dan SI BULAN berdampak positif dalam pembagian akta kematian dan akta kelahiran di Kota Magelang karena kepemilikan data pribadi meningkat dari bulan sebelumnya setelah inovasi ini diterapkan. Penelitian Dipta dan Tri Yuningsih hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas organisasi Divisi Penunjang Pariwisata dalam pelayanan Registrasi Usaha Pariwisata Kota Semarang belum efektif dilihat dari tujuan yang jauh yaitu menyediakan sumber informasi tentang pengaturan Usaha Pariwisata bagi stakeholders. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pengorganisasian Divisi Penunjang Pariwisata pada pelayanan Registrasi Usaha Pariwisata Kota Semarang belum efektif, dilihat dari tujuan yang jauh yaitu memberikan sumber informasi tentang pengaturan Usaha Pariwisata bagi stakeholders (Dipta & Tri, 2020). Penelitian Nur Amaliyah Sari menemukan bahwa pihak Dinas Sosial dalam melaksanakan Program Rumah Hati Rumah Bakat (RHRB) tidak efektif. Dikatakan tidak efektif berdasarkan pada sasaran program kurang tepat, sosialisasi program hanya dilakukan 3 bulan sekali dan belum ada jadwal yang ditetapkan, tujuan program yang tidak tercapai, dan pemantauan program hanya dilakukan 6 bulan sekali dan tidak ada jadwal yang ditetapkan (Nur Amaliyah, 2020).

1.4. Pernyataan Kebaruan Ilmiah

Penulis melakukan penelitian yang berbeda dan belum dilakukan oleh penelitian terdahulu, dimana konteks penelitian yang dilakukan yakni efektivitas program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (SI BULAN) di Disdukcapil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah, metodenya yang digunakan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif. Selain itu pengukuran/indikator yang digunakan juga berbeda dari penelitian sebelumnya yakni menggunakan pendapat dari Steers dan Gibson (Sumaryadi, 2005) yang menyatakan untuk mengukur efektivitas suatu kebijakan harus dilihat dari lima (5) indikator yakni : produktivitas, kualitas, efisiensi, fleksibilitas, dan kepuasan.

1.5. Tujuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas program SI BULAN di Disdukcapil Kota Magelang, menganalisis kendala pelaksanaannya serta upaya yang dilakukan dalam mengatasi kendala tersebut agar program dapat berjalan sesuai rencana.

II. METODE

Dalam penelitian yang akan dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang mengenai Efektivitas Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (SI BULAN) ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan induktif sesuai dengan buku Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sugiyono, 2013).

Selanjutnya penulis akan menggunakan sumber data primer dan sekunder dalam penelitian ini. Untuk penentuan informan sendiri, saya menggunakan teknik purposive sampling dan snowball sampling. Kemudian, dalam teknik pengumpulan data saya melakukannya dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Oleh karena itu teknik analisis data saya sesuai yaitu dengan (1) mereduksi data dengan memahami menganalisis data yang ada kemudian (2) melakukan penyajian data dan (3) akhirnya melakukan penarikan kesimpulan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data – data yang terkumpul baik data primer maupun sekunder, dapat diuraikan ke lima dimensi menurut Steers dan Gibson dalam Nyoman Sumaryadi (107:2005) dalam efektivitas Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (Si Bulan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah, sebagai berikut.

3.1. Efektivitas Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (Si Bulan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota

3.1. Produktivitas

Produktivitas ialah kuantitas atau jumlah jasa maupun produk pokok yang dihasilkan oleh organisasi dalam hal ini jumlah akta kelahiran yang diterbitkan oleh Disdukcapil Kota Magelang melalui program Si Bulan. Dimensi produktivitas artinya bagaimana cara dari Disdukcapil Kota Magelang itu sendiri pada mengeluarkan kutipan akta kelahiran dan bagaimana kualitas produksi yang dihasilkan. Disdukcapil Kota Magelang sangat produktif untuk memperluas kerjasamanya dengan faskes yang semula hanya lima (5) faskes menjadi 12 faskes hingga saat ini.

Tabel 1
Daftar Nama Fasilitas Kesehatan SI BULAN

No	Nama Fasilitas Kesehatan	Alamat Faskes
1	RSUD Tidar Kota Magelang	Jl. Tidar No.30A, Kemirirejo, Kec. Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56125
2	RST dr. Soedjono Magelang	Jl. Urip Sumoharjo No.48, Wates, Kec. Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56113
3	RSJ Prof. dr. Soerojo Magelang	Jl. Ahmad Yani No.169, Kramat Utara, Kec. Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56115
4	Klinik Utama Puri Agung	Jl. Pahlawan No.119, Potrobangsari, Kec. Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56116
5	RS Harapan Magelang	Jl. Panembahan Senopati No.11, Jurangombo Utara, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 56123
6	RSI Kota Magelang	Jl. Jeruk No.4A, RT.03/RW.06, Kramat Sel., Kec. Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56112
7	BKIA Paten Kota Magelang	Jl. Singosari No.41, Rejowinangun Sel., Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 56112
8	RSIA Gladiol Kota Magelang	Jl. Kenanga No.2-6, Kemirirejo, Kec. Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56122
9	RSB Panti Bahagia Kota Magelang	Jl. Tentara Pelajar No.61, Kemirirejo, Kec. Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56122

10	PMB Badariyah Kota Magelang	Sanden RT 04 RW 08 Magelang Utara Kota Magelang Jawa Tengah
11	Klinik Hasnaliya Kota Magelang	Jl. Ahmad Yani Jl. Ringin Anom No.14, Kramat Selatan, Magelang Utara, Kota Magelang, Jawa Tengah 56115
12	RSB Amanda Kota Magelang	Jl. Tentara Pelajar No.49, Kemirirejo, Kec. Magelang Tengah, Kota Magelang, Jawa Tengah 56121

Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magekang, 2022

Berdasarkan data di atas, dapat disimpulkan bahwa Disdukcapil Kota Magelang sangat produktif untuk memperluas kerjasamanya sehingga pelaksanaan SI BULAN dapat berjalan sesuai yang diharapkan dan dapat memfasilitasi semua kalangan masyarakat Kota Magelang. Selain kerjasama faskes yang semakin banyak, produktivitas SI BULAN dapat dilihat juga dari jumlah akta yang diterbitkan melalui program ini. Jumlah akta kelahiran yang diterbitkan melalui program ini dari tahun ke tahun semakin meningkat dimana semula hanya 215 akta pada tahun 2020 menjadi 736 akta pada tahun 2021

Tabel 2.
Rekapitulasi Layanan SI BULAN

Bulan	Tahun	
	2020	2021
Januari	0	46
Februari	2	42
Maret	27	47
April	19	57
Mei	16	58
Juni	9	74
Juli	13	57
Agustus	11	65
September	8	66
Oktober	30	56
November	28	94
Desember	52	74

Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang, 2022

Berdasarkan data di atas dapat disimpulkan bahwa program SI BULAN yang sedang berjalan ini sangat produktif dalam membantu penerbitan akta kelahiran di Kota Magelang terbukti dari tahun ke tahun jumlah penerbitan akta kelahirannya meningkat.

3.2. Kualitas atau Mutu

Pelayanan akta kelahiran melalui program SI BULAN ini memiliki tingkat akurasi yang tepat dan validasi data yang sangat tinggi dengan ditunjang oleh adanya petugas front office yang memiliki kinerja dan kualitas kerja sesuai standar serta sarana dan prasarana yang mendukung dalam

pelaksanaan pelayanan akta kelahiran tersebut sehingga keabsahan data akta kelahiran tersebut dapat dipertanggungjawabkan.

3.3. Efisiensi

Efisiensi program SI BULAN dapat dilihat melalui waktu penyelesaian akta kelahiran, KK dan KIA sejak proses pemohon melakukan pengajuan hingga diterbitkannya akta kelahiran membutuhkan waktu 1 hari setelah (one day one service).

3.4. Fleksibilitas

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang telah mengatur sedemikian rupa sehingga program SI BULAN ini menjadi sangat solutif ditengah pandemi covid-19.

3.5. Kepuasan

Program SI BULAN telah berjalan sejak September 2019 hingga saat ini, dan respon yang diharapkan oleh Disdukcapil adalah kepuasan masyarakat terhadap program SI BULAN ini karena masyarakat merupakan objek dalam menentukan keberhasilan suatu program. Tanggapan masyarakat Kota Magelang pada umumnya memiliki respon positif karena sejauh penulis melakukan penelitian dan bertanya ke masyarakat yang telah mengikuti program SI BULAN mengaku puas dan sangat terbantu

3.6. Diskusi Temuan Utama Penelitian

Pencapaian tujuan suatu program dalam pelaksanaannya selalu ada hambatan yang mengikutinya, dalam program SI BULAN pun ada hambatan yang dialami oleh Disdukcapil Kota Magelang dan selalu dicari solusi dari hambatan tersebut agar tercapainya tujuan dari program SI BULAN. Hambatan merupakan suatu hal yang dapat menghalangi tercapainya tujuan program SI BULAN yang berasal dari dalam organisasi Disdukcapil Kota Magelang, dapat dikatakan sebagai faktor eksternal yang mempengaruhi berjalannya program SI BULAN ini. Adapun hambatan dari pelaksanaan program SI BULAN di Kota Magelang terletak pada sarana dan prasarana. Dilihat dari sarana dan prasarana program SI BULAN saat ini masih belum memiliki mobil operasional khusus yang digunakan untuk melakukan pengantaran langsung kepada pemohon akta kelahiran sehingga hal ini dapat menghambat proses pelayanan SI BULAN Selain itu, dari segi kemampuan menyesuaikan diri organisasi dengan segala bentuk perubahan, program SI BULAN mengalami kendala saat terjadi pelaporan kelahiran pada hari Sabtu atau Minggu (weekend) dimana pada hari tersebut bukan merupakan hari kerja. Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada pada program SI BULAN untuk lebih meningkatkan efektivitas program tersebut dengan mengantarkan langsung yang dilakukan oleh petugas menggunakan kendaraan pribadi. Disamping itu untuk biaya bahan bakar yang digunakan, ada subsidi dari Disdukcapil Kota Magelang setiap bulan Rp. 200.000,- (dua ratus ribu rupiah). Selain itu, untuk menanggulangi pelaporan kelahiran pada hari weekend (selain hari kerja) Disdukcapil Kota Magelang tetap melayani pelaporan tersebut sehingga operator akan tetap masuk pada hari Sabtu atau Minggu untuk memproses dokumen yang diminta.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis terkait Efektivitas Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (SI BULAN) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah dapat disimpulkan bahwa:Efektivitas program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (SI BULAN) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah

sudah efektif; Hambatan dalam pelaksanaan program SI BULAN Adapun hambatan dari pelaksanaan program SI BULAN di Kota Magelang terletak pada sarana dan prasarana, dimana program SI BULAN saat ini masih belum memiliki mobil operasional khusus yang digunakan untuk melakukan pengantaran langsung kepada pemohon akta kelahiran serta saat terjadi pelaporan kelahiran pada hari Sabtu atau Minggu (weekend) dimana pada hari tersebut bukan merupakan hari kerja.; Upaya yang dilakukan Disdukcapil dalam mengatasi hambatan pelaksanaan SI BULAN Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada pada program SI BULAN dengan mengantarkan langsung yang dilakukan oleh petugas menggunakan kendaraan pribadi serta adanya subsidi dari Disdukcapil Kota Magelang setiap bulan Rp. 200.000,- (dua ratus ribu rupiah). Selain itu, Disdukcapil Kota Magelang tetap melayani pelaporan pada hari Sabtu atau Minggu sehingga operator akan tetap masuk untuk memproses dokumen yang diminta. **Keterbatasan Penelitian.** Penelitian ini memiliki keterbatasan utama yakni waktu dan biaya penelitian. Penelitian juga hanya dilakukan pada satu lokus saja sebagai model studi kasus yang dipilih berdasarkan pendapat Steers Dan Gibson Dalam Nyoman Sumaryadi saja. **Arah Masa Depan Penelitian (*future work*).** Penulis menyadari masih awalnya temuan penelitian, oleh karena itu penulis menyarankan agar dapat dilakukan penelitian lanjutan pada lokasi serupa berkaitan dengan Efektivitas Program Aksi Ibu Bawa Pulang Akta Kelahiran (Si Bulan) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Magelang Provinsi Jawa Tengah untuk Menemukan Hasil Yang Lebih Mendalam.

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih terutama ditujukan kepada Kepala Disdukcapil Kota Magelang beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta seluruh pihak yang membantu dan mensukseskan pelaksanaan penelitian.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Sumaryadi, Nyoman. 2005. Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah. Jakarta : Citra Utama
- Undang – Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Yoshandi, Suci Nasehati. 2020. ” *Implementasi Si Sakti dan Si Bulan Sebagai Renja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*”
- Dipta Kharisma, Tri Yuniningsih. 2020. ” *Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata*”
- Amaliyah, Nur. 2020. ” *Efektivitas Pelaksanaan Program Rumah Hati rumah Bakat (RHRB) di Dinas Sosial Kota Makassar*”