**ABSTRAK**

Penyelenggaraan pemerintahan di Kota Palembang masih memiliki kekurangan dalam hal kedisiplinan yang meliputi kurangnya disiplin waktu, pelanggaran absensi pegawai serta pelanggaran yang dikategorikan sebagai pelanggaran berat. Karena hal tersebut, penulis mengambil judul laporan akhir **“ANALISIS KINERJA BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KOTA PALEMBANG DALAM PEMBINAAN APARATUR SIPIL NEGARA DI KOTA PALEMBANG PROVINSI SUMATERA SELATAN”.**

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui kinerja dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dalam melakukan pembinaan khususnya pembinaan disiplin terhadap Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kota Palembang serta mengetahui dan menganalisis upaya yang dilakukan aparat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dalam mengatasi hambatan tersebut.

Metode magang yang dilakukan penulis adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi serta menggunakan teknik triangulasi dalam menganalisis data.

Berdasarkan hasil yang penulis dapatkan dilapangan, penulis memperoleh data bahwa kinerja Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Palembang dalam melakukan pembinaan terhadap pegawai sudah baik. Hal tersebut ditunjukkan dengan dijalankannya semua program pembinaan yang meliputi sosialisasi serta inspeksi mendadak ke seluruh Organisasi Perangkat Daerah serta sekolah-sekolah yang ada di Kota Palembang.

Kata Kunci : analisis, kinerja, pembinaan, disiplin

**ABSTRACT**

The administration in Palembang still lacks of disciplines includes lack of time discipline, employee absenteeism as well  
as violations categorized as serious violations. Because of this, the  
authors take the title of the final report "**PERFOMANCE ANALYSIS OF EMPLOYMENT AGENCY AND DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES OF PALEMBANG IN THE GUIDANCE OF CIVIL STATE APPARATUS IN PALEMBANG PROVINCE OF SOUTH SUMATERA”**

The purpose of this final report is to know the performance of Human  
Resources Personnel and Human Resource Development Office Palembang  
in conducting guidance, especially the guidance of discipline against  
the State Civil Apparatus in Palembang Government as well as  
know and analyze the efforts made personnel Personnel Agency and Human  
Resources Development City Palembang in overcoming these obstacles.

The method of apprenticeship by the writer is qualitative research  
method with descriptive approach. Data collection techniques use  
observation, interviews and documentation and using triangulation  
techniques in analyzing data.

Based on the results of the authors get the field, the authors  
obtained data that the performance of Human Resources Personnel and  
Human Resource Development Palembang in conducting guidance on  
employees is good. This is indicated by the implementation of all  
coaching programs covering socialization and sudden inspection to all  
Organization of Regional Devices and schools in Palembang.

Keywords: analysis, performance, coaching, discipline