**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul **“EFEKTIVITAS PELAYANAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR PROVINSI JAWA TIMUR”**. Penelitian yang dilakukan oleh penulis memiliki fokus berupa efektivitas pelayanan kartu tanda penduduk elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar, hambatan-hambatan yang dialami dalam pelayanan kartu tanda penduduk elektronik, dan upaya yang dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar dalam mengatasi hambatan yang ada.

Penelitian yang dilakukan oleh penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan induktif. Data penelitian dikumpulkan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan Kepala Dinas, Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Staff Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk selaku Operator, dan masyarakat. Analisis yang dilakukan oleh penulis dengan metode reduksi data, penampilan data, dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kartu tanda penduduk elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar telah berjalan dengan baik. Namun masih terjadi beberapa permasalahan. Bisa dilihat dari jumlah pegawai yang masih kurang, jaringan internet yang sering gangguan, dan pemberian pelatihan kepada para petugas pelayanan yang masih kurang.

Dari penelitian tersebut, penulis memberikan saran kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar untuk melakukan penambahan jumlah pegawai, terutama pegawai di bidang pelayanan, pemberian pelatihan kepada petugas pelayanan, dan memperbaiki jaringan internet sehingga pemrosesan data kependudukan untuk dicetak menjadi kartu tanda penduduk elektronik menjadi lancar.

**ABSTRACT**

*This final report entitled* ***“SERVICE EFFECTIVENESS OF ELECTRONIC IDENTIFY CARD IN DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL REGISTRATION BLITAR CITY EAST JAVA PROVINCE”****. This research focussed on service effectiveness of the card identify on department of population and civil registration Blitar City, the inhibition of card identify service, and how the department of population and civil registration Blitar City to overcome the obstacles.*

*This research use the qualitative method with an inductive approach. Data of reseacrh collected by observation, interview, and documentation. Informant of this research are the Head of Department, Head of human registation, Staff of human registration, and people who take care of card identify. Data analysis was performed by steps of data reduction, data presentation, and conclusion.*

*The result of research show the service of card identify on Department of Population and Civil Registration Blitar City has been running with good. But, still occurs some problems. It can be seen from number of employees who are still less, internet network that is often failure, and giving training to the officers of department that is still less.*

*Of the research, the writer give suggestion to the Department of Population and Civil Registration Blitar City to increase the number of employees, especially the employees in the field, giving training to the service personnel, and improve the internet network so that the processing of population data to be printed into electronic identify card becomes smooth.*