**ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI PASAR INDUK RAU KECAMATAN SERANG KOTA SERANG PROVINSI BANTEN. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dan mendeskripsikan Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja, menjelaskan faktor pendukung dan faktor penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja, dan menjelaskan upaya untuk mengatasi faktor penghambat Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima di Pasar Induk Rau Kecamatan Serang Kota Serang Provinsi Banten.

Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan pendekatan induktif dimana informan penelitian terdiri dari unsur pemerintah dan unsur masyarakat. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, pengamatan, dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis dan disajikan dengan tahapan reduksi data, display data, verifikasi data dan penarikan kesimpulan. Analisis data menggunakan teori Kinerja yang dikemukakan oleh Dwiyanto (2006) fokus legalistik dalam penelitian ini adalah Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 10 Tahun 2010 Tentang Ketertiban Kebersihan dan Keindahan.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengolahan data diperoleh kesimpulan bahwa Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima belum berjalan optimal, masih terkendala kurangngnya personel, kurangnya tempat relokasi bagi pedagang kaki lima, kurangnya anggaran, kurangnya kesadaran dari pedagang kaki lima, kurangnya kordinasi & sinkronisasi antara pihak terkait. Disarankan kepada Pemerintah Daerah untuk lebih fokus menangani permasalahan dalam penataan pedagang kaki lima dan mengoptimalkan Kinerja Satpol PP.

Kata Kunci : Kinerja, Penertiban, Pedagang Kaki Lima

**ABSTRACT**

This report is titled PERFORMANCE OF POLICE UNIT PROGRAM IN THE OFFER OF FOOTWEAR TRADERS IN THE MARKET PARK OF SUB DISTRICT SERANG SERANG CITY BANTEN PROVINCE. This study aims to describe and describe the Performance of Civil Service Police Unit, explaining the supporting factors and inhibiting factors of Performance of Civil Service Police Unit, and explains it to move the inhibiting factors of the Performance of Civil Service Police Unit in the Regulation of street vendors in Rau Market of Sub-District of Serang, Serang City, Banten Province.

This study uses descriptive design with an information approach consisting of elements of society and society. Data collection using interview technique, observation, documentation. The data obtained were analyzed and presented with data reduction, data display, data verification and reduction in conclusion. Data analysis using performance theory proposed by Dwiyanto (2006) legalistic focus in this research is Serang City Regulation Number 10 Year 2010 About Order of Hygiene and Beauty.

Based on the result of data analysis and data processing, it can be concluded that Performance of Satker Police Unit in Trafficking of Traffickers has not run optimally, still hampered by lack of people, lack of gardening space, lack of budget, lack of awareness from five members. Settings between related parties. More information on performance and performance of Satpol PP Performance.

Keywords: Performance, Order, Street Traders