**ABSTRAK**

Penelitian dan pengamatan dalam rangka penyusunan laporan akhir ini berjudul: ”**Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Limapuluh Kota Pekanbaru Provinsi Riau”**. Fokus penelitian meliputi: Peran kepemimpinan Camat, kendala dan solusi dalam meningkatkan PATEN.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan induktif. Data dan informasi dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara dan teknik dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari: Camat, Sekretaris Camat, Pegawai Kecamatan dan Masyarakat Kecamatan. Informasi dan Data yang diperoleh diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan menyimpulkan data.

Berdasarkan hasil pegolahan data dan analisis data diperoleh informasi bahwa: Pertama, teknik kepemimpinan camat yang penulis amati yaitu teknik pemberian motivasi dan teknik penyediaan fasilitas-fasilitas. Kedua, Kendala yang dihadapi yakni kurangnya kepampuan camat dalam memberikan motivasi dan menimbulkan semangat kerja terhadap pegawai kecamatan. serta kurang lengkapnya sarana dan prasarana yang ada di kantor kecamatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Hasil pengolahan data dan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa: kepemimpinan camat limapuluh yang penulis amati dari enam teknik kepemimpinan yang ada adalah teknik pemberian motivasi dan teknik penyediaan fasilitas-fasilitas, dari kedua teknik kepemimpinan tersebut masih terdapat kekurangan yaitu kurangnya kemampuan camat dalam memunculkan kegairahan dan semangat kepada pegawai kecamatan dalam memeberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat dan masih kurangnya kualitas sumber daya aparatur kecamatan dalam ilmu pengetahuan dan teknologi sehingga dalam pelaksanaan program PATEN masih belum terlaksana dengan maksimal. Untuk memunculkan kegairahan dan semangat kerja pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, penulis menyarankan agar camat lebih aktif membina hubungan yang akrab dan harmonis kepada pegawai, serta dengan pendekatan secara kekeluargaan dengan demikian akan timbul rasa hormat dan loyalitas dari diri masing-masing pegawai terhadap atasan, dan memberikan pelatihan dan pendidikan kursus komputer dan yang terkait dengan program PATEN agar bisa memberikan pelayanan yang prima dan maksimal kepada masyarakat. dan kepada para peneliti masalah kepemimpinan pemerintahan dapat mempergunakan hasil kajian ini sebagai bahan penelitian selanjutnya tetapi penulis menyarankan alangkah baiknya untuk meneliti teknik kepemimpinan yang lain.

Kata kunci : Kepemimpinan, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)

*ABSTRACT*

*The research and observation in the preparation of this final report entitled: "****The Role of Leadership of Head of Sub-district In Improving the Service of Integrated District Administration (PATEN) In District of Limapuluh City of Pekanbaru Riau Province".*** *The research focus includes: The role of Head of Sub-district Leadership, Constraints and Solutions in improving PATEN.*

*This research uses descriptive method with inductive approach. Data and information are collected using interview techniques and documentation techniques. The research informant consisted of: Head of Sub-district, Secretary of Sub-district, Sub-district Officer and Sub-District Peoples. Information and data obtained are processed and analyzed using data reduction techniques, data presentation, and concluding data.*

*Based on the results of data processing and data analysis obtained information that: First, leadership techniques that the authors observe the technique of providing motivation and engineering provision of facilities. Second, the obstacles faced namely the lack of ability of the sub-district in providing motivation and generate morale towards the subdistrict officials. and lack of complete facilities and infrastructure in sub-district office that aims to improve the quality of service to the peoples.*

*The result of data processing and data analysis, obtained conclusion that: the Leadership of the Head of Sub-District Limapuluh which the writer observed from the six existing leadership techniques is the technique of giving motivation and the technique of providing the facilities, from the two leadership techniques there are still deficiencies namely the lack of ability of Head of Sub-District in generating excitement and spirit to the sub-district officials in providing excellent service to the community and still lack of quality of sub-district apparatus resources in science and technology so that in the implementation of PATEN program still has not been implemented maximally. To raise the enthusiasm and morale of employees in providing services to the peoples, the authors suggest that the Head of Sub-District is more active fostering a close and harmonious relationship to employees, and with a familial approach thus will arise the respect and loyalty of each employee to the boss, and provide training and education of computer courses and related to PATENT programs in order to provide excellent service and maximum to the community. and to the researchers the problem of government leadership can use the results of this study as the next research material but the authors suggest it would be good to examine other leadership techniques.*

*Keywords: Leadership, Integrated District Administration Service (PATEN)*